

E -TİCARET SATIŞ İŞ ORTAKLIĞI SÖZLEŞMESİ

1-TARAFLAR

İşbu sözleşme, aşağıda unvan ve adres verilen taraflar arasında serbest iradeleri ile müzakere edilerek imzalanmıştır. SATICI, İŞLETME tarafından yönetilmekte olan elektronik ticaret platformuna üye olmak ve bu platformda kendisine tahsis edilen alanda satış yapmak, İŞLETME’de SATICI’nın kendisine ödeyeceği komisyon karşılığında sahibi olduğu elektronik ticaret platformu hizmetlerinden SATICI’yı faydalandırmak istemektedir. Bu hususlar çerçevesinde aşağıdaki şartlarda mutabık kalmışlardır.

İşbu sözleşmenin ekleri ve Web sitesinde sunulan İŞLETME hizmetlerinin kullanımına ilişkin tüm yazılı süreçler, açıklamalar, ek diğer tüm dokümanlar sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olacaktır.

İŞLETME ve SATICI ayrı ayrı "Taraf", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

1.1-İŞLETME : Genç Girişim ve Yönetişim Derneği İktisadi İşletmesi

Adresi : Uğur Mumcu Cad. 87/11 Çankaya-ANKARA
Vergi Dairesi– No : Cumhuriyet V.D - 3931109576
Telefon No : 0531 890 09 17
E-Posta Adresi : info@bivarbiyok.com
KEP /E-Tebliğat : gencgirisim@hs06.kep.tr
Mersis No : 0393110957600001

1.2- SATICI

Unvanı :
(Sözleşme metninde SATICI olarak ifade edilmiştir.)

Adresi :

Vergi Dairesi– No :
Telefon No :
E-Posta Adresi :
KEP /E-Tebliğat :

2-.TANIMLAR

Platform : Mülkiyeti ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca her türlü fikri ve sınai hakları İŞLETMEye ait olan ve işbu Sözleşme ile belirlenen "Hizmetler" in sunulmakta olduğu www.bivarbiyok.com ve bağlantılı tüm diğer alan adlarında mevcut olan Platform ile mobil uygulamayı ve Satıcı'nın, Platform'da sunulan uygulamalardan ve Hizmetler'den yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kendisinden talep edilen firma/kişisel bilgilerini girdiği, satış işlem detaylarını takip edebildiği, özel sanal sayfayı ifade eder.

Hizmet/Hizmetler	:	Satıcılar'ın ürün/hizmetlerini kendi sanal mağazalarında yayımlayarak satışa çıkarmaları amacıyla İŞLETME tarafından Platform'da sunulan ilan yayınlama, satışa aracılık/pazarlama ve benzeri sair tüm uygulamaları ifade eder.
Alıcı	:	Platform üzerinde Satıcı tarafından verilen ilanlarla satışa arz edilen mal ve/veya hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişi Üye'yi ifade eder.
Satıcı	:	Platform üzerinde oluşturduğu hesap üzerinden yayınladığı ilanlar aracılığıyla çeşitli mal ve/veya hizmetleri satışa arz eden tüzel/gerçek kişi Üye'yi ifade eder.
İşgünü	:	Pazar ve Resmi Tatiller hariç haftanın diğer günlerini ifade eder.

3 - SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu sözleşme'nin konusunu, PLATFORM üzerinden İŞLETME ya da İŞLETME'nin belirlediği iş ortağı tarafından sunulan hizmetlerden, SATICI'ların yararlanmasına ilişkin şart ve koşulların belirlenmesi ve bu doğrultuda tarafların hak ve yükümlülüklerinin tesbiti oluşturmaktadır. İşbu sözleşme, yalnızca taraflar arasında bağlayıcı olup, İŞLETME tarafından SATICI'ya sunulan hizmetlere yönelik şekil ve şartları kapsamaktadır. SATICI'lar ile ALICI'lar arasındaki ilişki işbu sözleşmenin kapsamına girmemektedir; İŞLETME işbu ticari faaliyette sadece, SATICI'ya tahsis ettiği alanda reklam verme ve satış yapma hakkı vermektedir. SATICI gerçekleştireceği satış işlemlerinden, Alıcılara karşı mevcut mevzuat hükümleri ve yargı içtihatları çerçevesinde bizzat sorumlu olacaktır.

4- TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1** Satıcı, "satıcı" sıfatını kazanabilmek için, öncelikle " Entegrasyon Gereklı Doküman Listesi" yer alan belgeleri işbu Sözleşme akdedildiği sırada tam ve eksiksiz olarak temin edecektir. Satıcı tarafından işbu belgeler eksiksiz olarak sunulmakla birlikte, İŞLETME'nin Satıcı'nın başvurusunu sebep göstermeksizin reddetme ve/veya ek belge talep etme hakkı her zaman vardır. (EK 1)
- 4.2** Satıcı, her bir mal için ayrı ayrı ve satış bedeli içerisinde olmak kaydıyla Türkçe kullanım kılavuzu, garanti belgesi ve teknik servis listesi ile satın alma belgesi üzerinde yazan ve/veya mal ile birlikte teslim edilmesi gereken her türlü aksesuar, belge, broşür, bandrol ve diğer evrak ile mevzuatın gerektirdiği sair bilgi ve belgeleri, malın ambalajı içerisinde teslim etmek yükümlülüğündedir. İŞLETME'nin Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin tarafı olmaması sebebiyle bu bilgi ve belgelerin kargo kutusunun içerisinde olup olmadığını kontrol etme yükümlülüğü bulunmamalıdır. Satıcı bahse konu bilgi ve belgelerin eksikliği nedeniyle İŞLETME'nin herhangi bir zarara uğraması halinde bu zararları tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.3** Satıcı, Platform'da satışa sunduğu tüm ürün ve/veya hizmetleri tam ve/veya gereği gibi (markası, cinsi, rengi, bedeni ve adedi belli olan), eksiksiz ve her türlü açık, örtülü gizli ayıptan arı olarak Alıcı'ya teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.4** Satıcı, her türlü reklam ve ilanın Platform'da yayınlanmasını sağlayacak gerekli teknik altyapının oluşturulması için İŞLETME ile tam iş birliği içinde olmayı ve bunun için gerekli her türlü belgeyi temin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İŞLETME münhasıran kendi takdirinde olmak üzere Satıcı'nın Platform'daki herhangi bir ürününü sebep göstermeksizin satışa kapatma hak ve yetkisine sahiptir.

- 4.5** Görsellerin Satıcı tarafından İŞLETME'ye verilmesi halinde Satıcı ürün görsellerinin 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca eser niteliğini haiz olması halinde FSEK'in 21. maddesindeki işleme, 22. maddesindeki çoğaltma, 23. maddesindeki yayma, 24. maddesindeki temsil, 25. maddesindeki işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkı Sözleşme süresiyle sınırlı olarak herhangi bir mecra ve ülke sınırlaması olmaksızın İŞLETME'ye 3. kişilere de kullanılabilecek şekilde basit ruhsat verdiğini/vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.6** Satıcı, Platform'da yayınladığı ilanlara yönelik her türlü görsel, yazılı ve sair sağlanan fiyat/ilan/bilgi/marka/içerik gerçekliğinden, güvenliğinden, doğruluğundan ve hukuka uygunluğundan bizzat sorumlu olmayı bu bilgi ve belgeleri başta entegratörler olmak üzere 3.Kişilerle doğru ve güncel şekilde paylaşmayı aksi halde İŞLETME'nin bu hususlarda herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.7** Satıcı, Platform'da ve ilanlarda sergilediği mal ve hizmetlerin satışının ve teşhirinin yürürlükteki mevzuat doğrultusunda herhangi bir hukuka aykırılık yaratmayacağını, hak ihlaline sebep olmayacağını, söz konusu ilan ve içeriklerin ilgili olduğu mal ve hizmetlerin internet üzerinde yayınlanması, satışa arz edilmesi ve satılması için tüm hak, yetki ve sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Ayrıca Satıcı, Kanunen Yasaklı Ürünler Listesi'nin içeriğini sürekli olarak takip etmek ve bu listede yer alan ürünlerin teşhirini ve satışını yapmamakla yükümlüdür.
- 4.8** Satıcı, Platform'a üye olduğu esnada bir kullanıcı adı ve şifre oluşturacak profil sayfasına erişmek ve diğer bazı işlemleri gerçekleştirebilmek için bu bilgileri kullanacaktır. Satıcı'nın şifre ve kullanıcı adının güvenliği ve gizliliği tamamen Satıcı'nın sorumluluğundadır. Satıcı kendi profili üzerinden giriş yapılarak gerçekleştirilen işlemlerin yetkisiz işlem olduğundan kaynaklı olarak geçersizliğini ileri sürme hakkından peşinen feragat etmiştir. Bu tür işlemlerde dahi, her türlü sorumluluk Satıcı'nın kendisine ait olacaktır. Satıcı'nın şifresi kullanılarak Platform'a İŞLETME aleyhine veya zararına işlem yapılması halinde Satıcı, İŞLETME'nin bu fiillerden doğan zararlarını karşılamakla mükelleftir.
- 4.9** İŞLETME, Satıcı tarafından Üyelik işlemi esnasında ve Üyelik boyunca temin edilen şahsi ve ticari bilgileri güvenli bir ortamda saklayacaktır. İŞLETME, bu bilgileri Hizmetler'in tam ve gereği gibi işletilmesi için gereken uygulamaların yürütülmesi, istatistiki değerlendirmeler in yapılması amacıyla İŞLETME'nin ve iş ortaklarının faaliyetlerinin, uygulamalarının reklamı & pazarlanması, ilanı ve sair amaçlarla, kullanılabilir ve yalnızca yukarıda belirtilen sebeplerle anonim olarak üçüncü kişilere açıklanabilir. Satıcı, kendine ait bilgilerin İŞLETME tarafından işbu madde hükmüne göre kullanımına ve saklanmasına rıza gösterdiğini kabul ve beyan eder.
- 4.10** Satıcı Platform'da yürüttüğü tüm faaliyetlerini Platform'a teknik olarak hiçbir surette zarar vermeyecek şekilde yürütmekle yükümlüdür. Satıcı, Platform'a sağlayacağı tüm bilgi, içerik, materyal ve sair içeriğin sisteme zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisansız ürün, vb. gibi içermemesi için gerekli her türlü tedbiri (gerekli koruyucu yazılımlarını ve lisanslı ürünleri kullanmak da dâhil olmak üzere) aldığını, bu madde hükmünün uygulanması amacıyla İŞLETME tarafından talep edilen önlemleri derhal almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.11** İŞLETME Platform'un tam ve gereği gibi çalışabilmesi için Platform'da her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. İşbu amaçla İŞLETME, sunulan hizmetleri ve içerikleri her zaman ve hiçbir bildirimde bulunmadan değiştirme hakkına sahiptir.
- 4.12** Ürün Bedeli satın alma anında Satıcı adına İŞLETME tarafından Alıcı'dan tahsil edilecek ve Satıcı işbu Sözleşmede belirtilen edimlerini ve satmış olduğu ürüne dair taahhütlerini tam ve gereği gibi yerine getirmesi koşuluna bağlı olarak Hizmetler'den faydalanabilecek ve Platform'dan gerçekleştireceği satış işlemi karşılığındaki ürün bedeline hak kazanacaktır.
- 4.13** Satıcı, Platform'da yayınladığı tüm ilanlarla ve içeriklerle bağlıdır ve bunlardan kaynaklanan tüm taahhütlerinden sorumlu olacaktır. İŞLETME, Satıcı'nın faaliyetlerinin işbu Sözleşme koşullarına ve Platform'da beyan edilen kural ve şartlara uymaması, mevzuata aykırılık teşkil etmesi, hukuki, teknik ve özellikle bilgi güvenliği anlamında risk oluşturduğunun tespit edilmesi, üçüncü kişilerin şahsi ve ticari haklarına halel getirici

mahiyette olması sebebiyle, Satıcı'ya herhangi bir ön ihtarda bulunmadan ilgili ilanların yayını geçici veya sürekli olarak durdurabilir, üyeliği askıya alabilir veya üyeliğe son verebilir ve işbu Sözleşmeyi tazminatsız olarak tek taraflı olarak feshedebilir, Satıcı'nın ürün/hizmet satışını sona erdirebilir. Satıcı böyle bir durumda İŞLETME'den herhangi bir ücret ve sair tazminat talep etmemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde hükmüne aykırılık halinde, İŞLETME'nin herhangi bir ihtarda bulunmaksızın Sözleşme'yi istediği zaman tek taraflı fesih haklı saklıdır.

4.14 Satıcı, Alıcılar'la Platform'dan yapılacak satışlarda akdedilecek mesafeli satış sözleşmelerinde Satıcı taraf olduğunu, İŞLETME'nin işbu mesafeli satış sözleşmesi ilişkisinde taraf olmadığını, Alıcılar'a karşı yürürlükteki tüketici hukuku mevzuatı ve sair mevzuat kapsamında her anlamda bizzat sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Satıcı buna ek olarak, Platform'da sergilediği ve sattığı tüm ürünlerin kalitesinden, mevzuata uygunluğundan, garanti belgesi ve sair diğer gerekli belgenin tesliminden ve satış sonrası gereksinim duyulan servis vs. hizmetlerinden bizzat sorumlu olacaktır. Bu madde hükmüne aykırılık durumunda ortaya çıkabilecek zararlardan Satıcı doğrudan sorumlu olacaktır. Satıcı, Platform'dan satışını yaptığı ürünlerin satış işlemi esnasında belirtildiği teslim süresinde Alıcı'ya ulaşmasını sağlayacak ve gecikmeden dolayı her türlü sorumluluk da kendisinde olacaktır. Satıcı, Alıcı istek ve taleplerine mümkün olan en kısa sürede dönüş yapmak zorundadır.

4.15 Satıcı, Alıcı'yla yalnızca Platform üzerinden sözleşme akdedecek ve sadece Platform üzerinden söz konusu ticari faaliyette bulunacaktır. Satıcı, Alıcı'nın Platform'dan ileteceği, kendisiyle her ne surette olursa olsun Platform dışında iletişime geçme ve/veya Alıcı'nın Platform dışında satın alma isteğine olumlu cevap vermeyecek, her ne surette olursa olsun Alıcılar'la Platform dışında herhangi bir hukuki ilişki kurmayacak, herhangi bir satış işlemi gerçekleştirmeyecektir. Satıcı İŞLETME'nin bilgisi olmaksızın her ne surette olursa olsun Alıcı'larla iletişime geçmeyecektir. Şu kadar ki Alıcılar'ın doğrudan Satıcı'ya ait alışveriş kanallarından iletişime geçmesi işbu maddenin istisnasıdır.

4.16 İŞLETME tarafından Satıcı'nın herhangi bir sebeple üyeliğinin askıya alınması veya üyelikten çıkarılarak bir daha İŞLETME platformlarına alınmamak üzere kara listeye alınması halinde Satıcı, başka bir kullanıcı hesabıyla veya başka bir nam adı altında Platform'a üye olamaz. Satıcı'nın bu madde hükmüne aykırı olarak Platform'a üye olması ve durumun tespiti halinde Satıcı, üyelikten yeniden çıkartılacaktır.

4.17 Satıcı 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu m. 230 ve 3065 Sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu m. 8. uyarınca satılan veya sağlanan ürün ve hizmetle ilgili fatura veya perakende satış fişi düzenlemek zorundadır. Satıcı, Alıcı'ya gönderdiği mal ve/veya hizmeti fatura keserek teslim etmeyi, başta 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun olmak üzere sair mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirmeyi, ayrıca Satıcı'nın iş bu yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesiyle sebebiyle İŞLETME'nin uğradığı zararlar ve masrafları (mahkeme masrafları, para cezaları, vergi, resim, harç dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü giderler) nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.18 Platform'dan sunulacak olan Hizmetler'in ve İŞLETME tarafından uygulanan kampanyaların detayları, ürünlerin sergilenme süreleri ve teknik özellikler gibi ikincil değişiklikler İŞLETME tarafından her zaman değiştirilebilecektir. Şu kadar ki, Taraflar'ca aksi yönde bir anlaşma olmaksızın İŞLETME fiyat ve stok bilgilerini değiştiremez.

4.19 Satıcı ayrıca öncesinde Bivarbiyok'un yazılı izni olmadan Alıcı'lara karşı herhangi reklam ve/veya pazarlama amaçlı çalışma yapamayacak (ürünlerin Satıcı'lara ait kutularla gönderimi haricinde), Alıcı'lara ürünlerle ve/veya hizmetlerle beraber herhangi promosyon malzemesi, numune ürün vb. bir gönderimde bulunmayacaktır. Satıcı, Sözleşme'nin yürürlük süresince ve Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren 2 (iki) yıl boyunca Bivarbiyok'u ve Bivarbiyok'a ait olan diğer markaları kötüleyen veya bunları hedef gösteren, söz konusu olan markaların ve Bivarbiyok'un ticari itibarını zedeleyici beyan, eylem ve/veya söylemlerde bulunmayacağını, işbu Sözleşme tahtındaki haklarını kullanırken ve de yükümlülüklerini yerine getirirken iyi niyet ve dürüstlük ilkelerine uyacağını, haksız rekabete sebebiyet verecek eylemlerde bulunmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Satıcı işbu maddenin ihlali hâlinde 10.000 TL (on bin Türk Lirası) tutarında cezai şart ödemeyi kabul, beyan ve de taahhüt eder.

4.20 Satıcı 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununa, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların

Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanuna, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanuna, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanuna, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu kanunların ikincil düzenlemeleri başta olmak üzere yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, elektronik ticaret ortamında satışı yasak olan ya da şarta bağlanan ürünlere ilişkin düzenleme ve idari kararlara uygun davranacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı'nın Platform üzerinden satışa sunacağı ürünlerin gıda olması halinde 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu başta olmak üzere gıda mevzuatıyla ilgili tüm ikincil mevzuata ve gıda kodeksine uygun hareket edeceğini, Türk Gıda Kodeksi Gıda Etiketleme ve Tüketicileri Bilgilendirme Yönetmeliği uyarınca gerek Platform üzerinden gerekse de ürünlerin teslimi sırasında ürünlerle ilgili bilgilendirme yükümlülüğünün tam ve eksiksiz olarak yapılmasından münhasıran sorumlu olduğunu, İŞLETME'nin bu hususta herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, İŞLETME'yi her türlü 3. Kişi talebinden arı tutacağını, işbu yükümlülüğe aykırı davranması halinde İŞLETME'nin uğradığı her türlü zararı tazmin edeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.21 Satıcı, Platform'dan satışa sunacağı ürünlerin üzerinde bulunan 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu anlamında sınai mülkiyet unsurlarının, i) kendisine ait olduğunu veya ii) bu ürünleri Alıcı'ya satma konusunda yetkili olduğunu veya iii) hak sahibi veya onun rızası ile üçüncü kişiler tarafından piyasaya sunulmuş orijinal olduğunu veya yürürlükteki mevzuat uyarınca usulüne uygun şekilde paralel ithalat yolu ile piyasaya sunulmuş olduğunu ve SMK'nın 152. maddesi (veya ileride bu alanda düzenlenecek yeni kanun ve yönetmelik maddelerine uygun olarak) ve sair maddeleri uyarınca üzerlerindeki marka/tasarım hakkı tükenmiş ürünler olduğunu, ürünlerin ayrıca 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca eser niteliğini haiz olması halinde eser sahibinin bizzat kendisi olduğunu ve/veya ürünleri eser sahibinin rızası ile Platform'da satışa sunduğunu 3. Kişilerin eserden doğan haklarına tecavüz etmediğini, İŞLETME'nin ürünler üzerinde herhangi bir inceleme yükümlülüğünün bulunmadığını, İŞLETME'ye ürünlerle ilgili herhangi bir 3. Kişi talebinin gelmesi halinde derhal bu durumu ortaya koyan tüm belgeleri ve fatura silsilesini (kendisinden başlayarak geriye doğru marka sahibi veya onun rızası ile ürünleri piyasaya sunmuş kişilerin faturasına kadar) eksiksiz derhal İŞLETME'ye temin edeceğini aksi halde İŞLETME'nin Satıcı'nın Platform'daki tüm satışlarını durdurma hakkının olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.22 İŞLETME tarafından Satıcı'nın Platform'da original olmayan ve kullanılmış olan ürünleri satışa sunduğunun tespit edilmesi halinde, Satıcı İŞLETME'ye 10.000 TL (on bin Türk Lirası) tutarında cezai şartı ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Cezai şarta ek olarak Satıcı, İŞLETME'nin bu kapsamda uğrayacağı tüm zararları tazmin etmekle yükümlü olup, İŞLETME'nin işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak derhal feshetme hakkı saklıdır.

4.23 Satıcı'nın Platform'da satışa sunduğu ve/veya sahibi ve/veya hak sahibi olduğu tüm markaların Sözleşme kapsamında her türlü pazarlama ve satış faaliyetinde herhangi bir mecra, baskı ve/veya kopya sayısı ve süre sınırlaması olmaksızın, işbu sözleşmeye ek herhangi bir ek bedel olmaksızın İŞLETME tarafından kullanılmasına muvafakat ettiğini, İŞLETME'nin işbu markaları kullanımının marka sahibinin başta 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu olmak üzere anılan markalar ve bunların kullanımı üzerindeki haklarını ihlal etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.24 Platform'dan satışa sunulan ürünler Satıcı'nın garantisi kapsamındadır. Satıcı, Alıcı'nın ayıplı ürün ile ilgili ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebi de dâhil olmak üzere her türlü Alıcı taleplerini, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yasal mevzuata uygun olarak süresinde karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Şüpheye mahal bırakmamak bakımından belirtilmelidir ki, Satıcı Alıcı'nın ayıplı olduğu gerekçesiyle ürünü iade etmek istemesi halinde ürün iadesini kabul edip etmeyeceğini İŞLETME'ye 48 (kırk sekiz) saat içerisinde bildirmek zorundadır. Satıcı'nın işbu 48 (kırk sekiz) saat süre içerisinde herhangi bir yanıt vermemesi iade talebinin kabul edildiği anlamına gelecektir. Satıcı, İŞLETME tarafından Platform üzerinden ve/veya yazılı olarak bildirilecek süre içerisinde ürünleri incelemeye alıp almama kararını İŞLETME'ye iletacaktır. Satıcı'nın bu süre içerisinde herhangi bir bildirimde bulunmaması iadeyi kabul ettiği anlamına gelecektir. Satıcı'nın ürünleri incelemeye alması halinde İŞLETME tarafından işbu maddede belirtilen yollarla bildirilecek süre içerisinde analizi sürecini (tamirat/onarım) sonuçlandıracaktır. İŞLETME işbu maddede belirtilen süreleri öncesinde bildirmek kaydıyla her zaman değiştirme hakkını saklı tutar.

4.25 Satıcı, mevzuattaki aksine hükümler saklı kalmak kaydıyla, Alıcı'nın Platform'dan satın aldığı ürünleri 15 (on beş) gün içerisinde herhangi bir sebep öne sürmeksizin cayma hakkını kullanarak iade edebileceğini, böyle bir

durumda Alıcı'nın 7 (yedi) güne kadar ürünü kargoya verme hakkının olduğunu, cayma hakkı nedeniyle kendisine gönderilen ürünleri iade almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.26 Satıcı'nın işbu Sözleşme ve/veya eklerindeki herhangi bir yükümlülüğünü tam ve/veya hiç yerine getirememesi halinde İŞLETME uğradığı her türlü zararın tazminini talep etme hakkına sahiptir. İŞLETME bu bedelleri Satıcı'nın herhangi bir alacağından mahsup edebilecektir.

4.27 Satıcı platformda bulunan ve satışa arz ettiği ürünlerin stoklarını güncellemekle yükümlüdür. Satıcının stokta bulunmayan ürünlerin satışı nedeniyle doğan zararları karşılamakla yükümlü olacaktır.

5- ÜRÜNLERİN ALICILARA TESLİMİ VE SATICI'NIN BU SÜREÇTEKİ SORUMLULUKLARI

5.1 PLATFORM'da ürün sipariş edildikten sonra teslimat süreci başlar. Teslim edildi bilgisi sadece kargo firma sisteminden alınabilir. Sadece SATICI farklı lojistik seçeneğini kullanmak istediğini teslim ettiğini irsaliye ile beyan edebilir. Teslim edildi bilgisi alındıktan sonra 3 gün süresince alıcıya teslimatı onaylama veya reddetme hakkı sunulur. 1 kereye mahsus ek 24 saat süre isteme hakkına sahiptir. Alıcı herhangi bir girişimde bulunmaz ise teslimat otomatik olarak onaylanır. Sözleşmede belirtilen vade sonunda komisyon kesintisi yapıp SATICI'nın belirttiği hesaba sistemsel olarak otomatik para transferi gerçekleşir. Alıcının teslimatı reddetmesi durumunda havuz hesabında bulunan para, teslimat sürecinin tamamlanmamasından dolayı alıcının hesabına iade edilir.

5.2 PLATFORM'da SATICI'nın ürünün orijinal olduğunu beyan etme imkânı bulunmaktadır. PLATFORM'da orijinal olarak beyan edilen ürünler ürünün sıralamasını ve satışını etkileyen faktörler arasında olacaktır. Teslim edilen ürünün orijinal olmaması ile ilgili bir iade gerçekleşir ise SATICI'dan savunma alınacak, alıcının haklı bulunması durumunda alıcıya ürün bedeli iade edilecek ve ürünün fiyatı tutarında hediye çeki tanımlanacaktır. İŞLETME'nin bu iade işleminden dolayı oluşacak zararı ve alıcıya tanımlanan ürün bedeli kadar hediye çeki tutarı ise SATICI'nın cari hesabına borç olarak kaydedilecek ve SATICI'ya yapılacak ilk ödemeden mahsup edilecektir.

5.3 SATICI tarafından alıcıya gönderimi sağlanan ürünler hasar görmeyecek ve kargo aracında yer alan diğer ürünlere zarar vermeyecek şekilde paketlenmelidir. SATICI paketleme işlemleri sırasında başka bir platforma ait herhangi bir ambalaj/paket kullanmayacaktır. İŞLETME tarafından bu durumun tespit edilmesi halinde SATICI kendisine ait mağazanın süreli veya süresiz olarak kapatılabileceğini kabul eder.

5.4 İŞLETME, ödemenin yapıldığını teyit ettikten sonra SATICI'ya ürünün göndermesi gerektiğini bildirir. Bu bildirimden sonra, SATICI ilanda belirtmiş olduğu süre içerisinde ürünü alıcının belirttiği adrese gönderilmek üzere, İŞLETME'nin seçmiş olduğu kargo firmalarına ve sağladığı gönderi kodlarını kullanarak teslim eder. Ürünün alıcıya ulaştığının kargo firması tarafından İŞLETME'ye bildirilmesini takiben alıcının ürünü ya da mal veya hizmet ifasının ayıplı olduğu yönünde İŞLETME'ye bir bildirimde bulunmaması halinde veya yasal süre içerisinde cayma hakkını kullanmaması durumunda satış bedeli İŞLETME tarafından 30 günlük süre içerisinde SATICI'nın hesabına aktarılır.

5.5 Alıcının cayma, caymaya bağlı iade, ayıp ve ayıba bağlı iade süreç ve şartları tüketici kanunu, mesafeli sözleşmeler yönetmeliği ve sair ilgili yasal mevzuat ile düzenlenmiş olup, SATICI söz konusu mevzuat hükümlerine uymayı kabul eder. SATICI, alıcı tarafından iade edilen ürünü teslim aldığı PLATFORM sisteminde belirlenen şartlar ve süreler dahilinde İŞLETME'ye bildirmek zorundadır. Alıcının cayma hakkını kullandığını İŞLETME'ye bildirmesi halinde İŞLETME ayrıca bir inceleme ve SATICI'dan konuyu açıklama veya savunma alma yükümlülüğü bulunmaksızın satılan ürün bedelini ve varsa ek zarar bedellerini alıcıya ödeyecek olup, söz konusu bedelleri SATICI'nın hesabına borç olarak kaydedecektir. Söz konusu bedelleri SATICI'ya yapılacak ilk ödemeden mahsup etme hakkına sahip olacaktır. SATICI tarafından alıcıya eksik ürün/ayıplı ürün gönderilmesi ve bu durumun alıcı tarafından İŞLETME'ye veya SATICI'ya bildirilmesi durumunda SATICI kendisine bildirim yapılmasından itibaren 5 iş günü içerisinde söz konusu ayırılığı gidermekle ve alıcının sipariş ettiği ürünü tam,

eksiksiz ve hasarsız olarak göndermekle yükümlüdür. Aksi takdirde İŞLETME, alıcı tarafından kendisine belirlenen iade talebini onaylayarak alıcıya ürün bedelini ve varsa ek zarar bedellerini iade edecektir. İşbu bedeller İŞLETME tarafından SATICI'nın hesabına borç olarak kaydedilecek ve SATICI'ya ilk yapılacak ödemeden mahsup edilebilecektir. SATICI alıcıdan gelen iadeleri kabul etmekle yükümlüdür. Ancak alıcı tarafından SATICI'ya iade edilen ve SATICI tarafından teslim alınan ürünler iade edilmeye uygun değilse SATICI ürünün neden iade alınmadığını yazılı olarak İŞLETME'ye bildirmekle yükümlüdür. SATICI alıcılardan gelen iadeleri kargodan teslim almaz veya kargodan teslim alıp İŞLETME'ye bildirim yapmadan ve sebebini açıklamadan alıcıya ürünü geri gönderirse ve bu durum alıcı tarafından İŞLETME'ye bildirilirse; İŞLETME alıcıdan ürünü yeniden iade etmesini talep eder. Alıcının ikinci defa ürünü iade etmesine karşı SATICI ürünü kargodan teslim almaktan imtina eder ve/veya teslim alıp yeniden alıcıya gönderirse İŞLETME tarafından söz konusu iade onaylanır ve ürün bedeli alıcıya ödenip bedel SATICI'nın hesabına borç olarak kaydedilir ve SATICI'ya ilk yapılacak ödemeden mahsup edilir. SATICI alıcılardan gelen iadeleri kargodan teslim almaz veya kargodan teslim alıp İŞLETME'ye bildirim yapmadan ve sebebini açıklamadan alıcıya ürünü geri gönderirse ve bu durum alıcı tarafından İŞLETME'ye bildirilirse; İŞLETME alıcıdan ürünü yeniden iade etmesini talep eder. Alıcının ikinci defa ürünü iade etmesine karşı SATICI ürünü kargodan teslim almaktan imtina eder ve/veya teslim alıp yeniden alıcıya gönderirse İŞLETME tarafından söz konusu iade onaylanır ve ürün bedeli alıcıya ödenip bedel SATICI'nın hesabına borç olarak kaydedilir ve SATICI'ya ilk yapılacak ödemeden mahsup edilir.

5.6 SATICI sitede beyan edilen süre içerisinde ürünü kargoya teslim etmez ve taahhüt edilen süre içerisinde alıcının sipariş ettiği ürünler alıcıya teslim edilmezse; İŞLETME satışı iptal etme, müşteriye hediye çeki verme, hediye çeki tutarını SATICI'nın hesabına borç kaydetme, taahhüt edilen süre içerisinde alıcıya ürünün teslim edilmemesi halinde ceza faturası kesme ve SATICI'nın mağazasını kapatma yetkisine ve hakkına sahiptir. İŞLETME, SATICI'nın alıcıya göndermiş olduğu ürünlerin eksik ayıplı yanlış hasarlı olup olmadığına, alıcılardan SATICI'dan sipariş edilen ürünlere ilişkin gelen ürün iadelerine ve SATICI tarafından iptal edilen siparişlere ilişkin her hafta sayısal bir raporlama yapacaktır. İşbu rapora göre alıcılara teslim edilen eksik ayıplı yanlış hasarlı ürünler veya alıcılardan gelen iadeler SATICI'nın son 6 haftada yapmış olduğu satış ortalamasına oranını aşarsa İŞLETME kendi inisiyatifinde olmak üzere SATICI'nın mağazasını süreli veya süresiz olarak kapatabilecektir.

6- SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

İşletme, işbu Sözleşme'deki herhangi bir maddeyi Platform üzerinden ilan ederek değiştirebilir. İşbu Sözleşme'nin değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. Şu kadar ki bu değişiklikleri kabul etmemesi halinde Satıcı (on beş) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla işbu Sözleşme'yi her hangi bir tazminat ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Her durumda bu süre ilan tarihinden itibaren 30 günü geçemez.

7- GİZLİLİK

- a. Taraflar'a ait her türlü mali tablo, rapor, finansal ve hukuksal bilgiler, marka, üyelik bilgileri, ticari sır ya da diğer yasal korumaya konu olan ya da olmayan her türlü bilgi, söz konusu ticari ilişki esnasında tarafların ve çalışanlarının öğrenecekleri yazılı ve/veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler, müşteri ve piyasa bilgileri ve diğer bilgi ve veriler "Gizli Bilgi" olarak kabul edilir. İşbu Sözleşme ihlal edilmeksizin hukuki ve meşru yollarla genel kamunun bilgisi dâhilinde olan ve tarafların gizli olmadığını açıkça ve yazılı olarak belirttiği bilgiler Gizli Bilgi kapsamında değerlendirilmeyecektir. Taraflar yürürlükte olan bir kanun veya diğer düzenleme ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı veya idari emir gereğince bu bilgileri açıklayabilir. Bu durumda birbirlerine bu hususta derhal ve her halde 2 (iki) iş günü içerisinde bilgi vereceklerdir. Taraflar bu madde kapsamında değerlendirilebilecek her türlü bilgi ve veriyi korumayı, her ne suretle olursa olsun 3. Kişilerle doğrudan/dolaylı olarak paylaşmamayı ve ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt ederler.
- b. Taraflar, zorunlu hallerde ve işin doğası gereği çalışanlarına ve danışmanlarına bu bilgileri vermeleri

halinde bilginin gizliliği hususunda da çalışanlarını ve danışmanlarını da uyarmak yükümlülüğündedir. Aksi takdirde Taraflar, çalışanlarının ve danışmanlarının işbu Sözleşme yükümlülüklerine aykırı davranışları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını gayrikabili rücu peşinen kabul ve taahhüt ederler. İşbu madde, Sözleşme süresi sona erdiğinde dahi Taraflar arasında geçerli olmaya devam edecektir.

8- KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

a. Satıcı veri işleyen sıfatı ile İŞLETME ile paylaşabileceği/transfer edebileceği ve/veya işbu Sözleşme uyarınca işleyebileceği her hangi bir kişisel verinin, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin tüm eylemlerin/işlemlerin her zaman yürürlükte bulunan ilgili kanun ve düzenlemeler ile ileride yürürlüğe girebilecek olan kişisel verilerin korunması alanındaki her türlü mevzuata ve bunlarda yapılacak değişikliklere uygun olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

b. Mevzuata uygun davranma yükümlülüğünün yanı sıra Satıcı İŞLETME adına elde etme, kaydetme, depolama ve muhafaza etme de dahil olmak üzere herhangi bir şekilde işleyebileceği her türlü kişisel veri ile ilgili olarak

- i. Her türlü kişisel verinin işlenmesi ve/veya aktarımı alanında yürürlükteki mevzuat hükümlerine ve İŞLETME'nin tüm talimatlarına uygun olarak hareket etmeyi, İŞLETME'nin belirttiği amaç dışından herhangi bir amaçla kullanmamayı, amacın ortadan kalkması halinde verileri derhal imha etmeyi,
- ii. Kişisel verilerin herhangi bir surette 3. kişilere aktarılması halinde işbu 7. maddedeki Yükümlülüklerden 3. kişilerin de aynı şekilde sorumlu olmasını sağlayacağını,
- iii. Kişisel verilerin işlenmesine ve/veya aktarımına ilişkin olarak İŞLETME'nin menfaatlerini ilgilendirebilecek herhangi bir ihtilaf yahut konu nedeniyle kendisine yöneltilmiş olan tüm talepler (ilgili kişilerin kendi kişisel verilerine erişim talepleri ve şikayetler de dahil olmak üzere) konusunda İŞLETME'yi derhal bilgilendirmeyi ve gerekli görülen dokümantasyon, bilgileri ve diğer her türlü desteği İŞLETME'ye vermeyi ve İŞLETME ile tam işbirliği yapmayı, söz konusu bilgilendirme yapılmaksızın, mevzuattan doğan yükümlülükler hariç olmak üzere herhangi bir talebe ilişkin olarak İŞLETME tarafından yazılı onay ya da herhangi bir yazılı talimat verilmediği takdirde bir işlem yapmamayı,
- iv. İşbu Sözleşme ve eklerinde yer alan diğer yükümlülükler saklı kalmak üzere, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı, kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde, Sözleşme herhangi bir sebeple sona erse dahi yürürlükte kalmaya devam edecektir.

9- MÜCBİR SEBEPLER

Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, Taraflar işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu olmayacaklardır. Mücbir sebep hallerinde gecikme, eksik ifa etme, ifa etmeme durumları temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için diğer Taraftan herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. Mücbir sebep terimi doğal afet, isyan, savaş, grev, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Tarafların makul kontrolü haricinde ve gerekli özeni göstermesine rağmen önlenemeyen, kaçınılamaz olaylar olarak yorumlanacaktır.

10- SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE SONA ERME

Taraflar, her zaman 1 (bir) ay önceden yazılı fesih ihbarında bulunmak kaydıyla işbu Sözleşme'yi gerekçesiz ve tazminatsız feshetme hakkına sahiptir. Sözleşme'nin feshi durumunda, işbu Sözleşme'deki gizlilik ve fikri mülkiyet hükümleri bağlayıcılığını koruyacaktır.

11- DEVİR YASAĞI

Satıcı, işbu Sözleşme'den doğan haklarını, menfaatlerini veya yükümlülüklerini İŞLETME'nin yazılı izni olmaksızın, hiçbir şekilde üçüncü kişilere devir veya temlik edemez. İŞLETME'nin yazılı izni olmaksızın yapılan temlik veya devir işlemi geçersiz olacaktır.

12- UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu Sözleşme'nin yorumlanmasında ve uygulanmasında Türkiye Cumhuriyeti Hukuku geçerli olacaktır. İşbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

13- KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

Satıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda İŞLETME'nin resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

14- BÜTÜNLÜK

İşbu Sözleşme ekleriyle birlikte bir bütün teşkil etmekte olup Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya Sözleşme'de yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamaz olması, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

15- BİLDİRİM

Satıcı ve İşletme, Satıcı'nın Platform'a üye olurken bildirdiği e-posta/kayıtlı elektronik posta adresi vasıtasıyla veya fiziki posta adreslerine iadeli taahhütlü posta ile gönderilecek bildirimler aracılığıyla iletişim kuracaklardır. Kanunda belirtilen zorunlu haller istisna olup, Satıcı'nın Platform'a kayıtlı adresine eposta gönderimi yazılı iletişim olarak kabul edilecek olup, Satıcı'nın eposta/kayıtlı elektronik posta adresini düzenli olarak güncel tutma yükümlülüğü olacaktır.

16- DAMGA VERGİSİ

İşbu Sözleşmeden kaynaklanan Damga Vergisi ve sair tüm vergiler ile harçlar Taraflar'ca yarı yarıya karşılanacaktır.

17- YÜRÜRLÜK

İş bu sözleşme (on yedi) maddeden ve ekten ibaret bu işbu Sözleşme, Taraflarca okunarak, Satıcı tarafından ıslak imza ve/veya elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve onaylandığı tarihte geçerli olacak şekilde yürürlüğe girmiştir. Ekler işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını teşkil eder.

EK 1: Gerekli Doküman Listesi

EK2: Yasaklı Ürünler Listesi

EK3: Marka ve Mağaza Kuralları

EK4: Vade ve Komisyon Tablosu

*Bu alana yalnızca kaşe vurunuz.

Kaşe

**Bu alana yalnızca imza atınız.

İmza

EK : 1

Sermaye şirketi iseniz:	Şahıs şirketi, tacir veya adi ortaklık iseniz:
Vergi Levhası Fotokopisi Şirket Kuruluş Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi İmza Sirküleri Fotokopisi Ticaret Sicilinden Alınacak Güncel Faaliyet Belgesi Aslı Findeks Raporu	Ortaklık Sözleşmesi Fotokopisi Nüfus Cüzdanı Fotokopisi Faaliyet Belgesi Fotokopisi İmza Sirküleri Fotokopisi Vergi Levhası Fotokopisi Yukarıda sayılan belgelere ek olarak, ayrıca belge talep edilebilecek ve üyelik kabul kararını nihai olarak verme yetkisi ŞİRKET’de olacaktır. Findeks Raporu

EK : 2**YASAKLI ÜRÜNLER LİSTESİ**

- **GSM operatörlerine ait kontör, dakika ve TL satışları**

bivarbiyok.com'da kontör satışlarına izin verilmemektedir.

- **Kuyum Satışları**

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından, kuyum kapsamındaki ürünlere getirilen taksit sınırlandırması, 22.10.2014 tarihinde yapılan değişiklikle kaldırılmış ve kuyum kapsamındaki ürünler için 4 (dört) taksite kadar taksitlendirme imkanı tanınmıştır.

bivarbiyok.com olarak, ürünlerin özel niteliği nedeniyle, bu kategoride gerçekleştirilecek ürün satışlarında (Cumhuriyet Altını, Külçe Altın, Ziyet Altın, aynı amaçla satışı yapılan Gümüş vb.), satıcı üyelerimizin kurumsal yapıya sahip olmasını öncelikli olarak aramaktayız ve satış gerçekleştirecek üyelerimizin, satış politikalarını bu hassasiyet içerisinde sürdürmelerini beklemekteyiz.

Yukarıda açıklamış olduğumuz bu nedenle, kuyum kategorisinde ürün satışı gerçekleştirmek amacıyla bivarbiyok.com’a başvuru yapan üyelerimizden bazı bilgi ve kayıtlar talep etmekteyiz.

Bu bilgi ve belgelerle ilgili detayları öğrenmek için ana sayfamızda yer alan YARDIM / İLETİŞİM sayfamızı kullanarak Müşteri Hizmetlerimize ulaşmanızı rica ederiz.

Talep edeceğimiz belgeleri tarafımıza iletmeniz durumunda gerekli incelemeler yapılacak ve onaylanması halinde, tarafımızdan satışa kapatılmış olan ürünlerinizi tekrar satışa sunabileceksiniz.

- **Endikasyon belirtilen ürünler**

Özellikle ürünün, herhangi bir rahatsızlığı/hastalığı giderdiği ve /veya giderilmesine yardımcı olduğu yönündeki ifadelerin ürün açıklamalarında yer alması yasaktır.

- **Airbag ve ekipmanları**

Airbag ve ekipmanlarının kullanımı hayati önem taşımakta olup montaj ve testlerinin de yetkili uzmanlar tarafından yapılması gerekmektedir. Bu nedenle satış sonrası yaşanabilecek problemlerden ötürü bu satışlara bivarbiyok.com olarak aracılık yapmamaktayız.

- **Alkollü içecekler**

bivarbiyok.com'da her türlü alkollü içki (şarap, bira, votka, şampanya dahil) satışı 4733 Sayılı TÜTÜN VE ALKOL PİYASASI DÜZENLEME KURUMU TEŞKİLAT VE GÖREVLERİ HAKKINDA KANUN 8/k maddesine dayanılarak satışı yasaklanmıştır.

Satışın internet ortamında yapılması halinde, 4/5/2007 tarihli ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanunda öngörülen usullere göre erişimin engellenmesine karar verilecektir.

- **Ateşli silahlar ve bıçaklar**

Özelliği ve üretim yılı ne olursa olsun ateşli silah, mermi, biber gazı, elektro şok cihazları ve her türlü askeri mühimmatın bivarbiyok.com'da satışı yasaktır.

Kama, hançer, saldırma, şişli baston, sustalı çakı, pala, kılıç, kasatura, süngü, sivri uçlu ve oluklu bıçaklar, topuz, topuzlu kamçı, boğma teli veya zinciri, muşta ile salt saldırı ve savunmada kullanılmak üzere özel olarak yapılmış bulunan benzeri aletlerin satışı yasaktır.

Yalnızca bir sanat veya mesleğin icrası için kullanılan ve mutfak gereci olarak kullanılan et, tavuk, balık, meyve-sebze doğramak için üretilmiş bıçakların satışı yapılabilir.

- **Askeri teçhizat**

Türk Silahlı Kuvvetleri tarafından üretilen veya çeşitli yollarla temin edilen veya ihtiyaç fazlası bulunan her cins ve sınıf ikmal maddelerinin, kullanılan veya kullanılmış olan her türlü askeri teçhizatın satış yetkisi 4637 sayılı kanunla Devlet tarafından belirlenmiş kurum ve kuruluşlara verilmiştir. Bu nedenle Askeri teçhizat satışı bivarbiyok.com'da yasaktır.

- **Canlı hayvan**

Akvaryum balıkları ve diğer akvaryum canlıları hariç hiçbir canlı hayvanın bivarbiyok.com'da satışına izin verilmemektedir.

- **Seri numarası bulunmayan, çalıntı elektronik cihaz ve ürünler**
- **Dinleme cihazları**

Ses kayıt veya video kaydı yapan cihazların; casus, gizli, dinleme vs. kelimeler ile pazarlanmasına izin verilmemektedir.

- **Alım satımı devlet iznine tabi ürünler**

Hisse senedi, tahvil, bono

Tahvil, bono ve faaliyeti devam eden ve/veya borsada işlem gören şirketlerin veya kuruluşların hisse senetleri satışa çıkartılamaz. Koleksiyon özelliğine sahip kıymetli kağıtlarla, faaliyeti durmuş veya geçerliliğini yitirmiş eski hisse senedi ve tahviller satışa sunulabilir.

- **İnsan organları**

Gerçek veya suni saç telinden üretilmiş olan peruk ve postişler hariç hiçbir insan organı ya da uzvunun satışına bivarbiyok.com'da izin verilmemektedir.

- **Kaçak ve ithalatı yasak ürünler**

Kopya ve bandrolsüz ürünler

Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nda belirtilen satış kural ve yasakları bivarbiyok.com'da da geçerlidir.

WMP, MPEG, AVI, MP3, DivX, MPG formatlarında olup telif hakkı kapsamında bulunan ürünlerin izinsiz olarak çoğaltılan kopyalarının bivarbiyok.com'da satışına izin verilmemektedir.

DVD ve VCD formatında satılan ürünlerin orijinal kayıt ürünler olması gerekmektedir. Müzik CD ve kasetlerin de aynı şekilde orijinal kayıt yapılmış ürünler olmaları zorunludur.

Aynı zamanda FSEK ve ilgili mevzuat uyarınca T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan alınacak bandrollerin yapıştırılması zorunlu tutulan kaset, DVD, VCD, CD gibi taşıyıcı materyaller ile süreli olmayan yayınlar ve benzeri ürünlerde bandrol olmaması halinde bivarbiyok.com'da satışına izin verilmemektedir.

- **Maymuncuk ve kilit açıcılar**

Çilingir malzemesi veya şifreli dijital güvenlik sistemlerinin şifrelerini kırmaya, çözmeye yönelik kullanılan kart ya da cihazların bivarbiyok.com'da satışına izin verilmemektedir.

- **Promosyon ürünleri**

Çeşitli şirket veya kurumların logosunu taşıyan ve promosyon amaçlı dağıtılmış olan ürünlerin bivarbiyok.com'da satışına izin verilmemektedir.

- **Pornografik içerikli malzemeler**

İnsan genital organlarını görünür kılarak cinsel aktivitelerini sergileyen ve üzerinde '18 yaş üzeri izleyebilir' ibaresi/işareti bulunan yayınlar ile insan genital organlarını temsil ederek cinsel aktiviteye yönelik kullanılan hiçbir materyalin bivarbiyok.com'da satışına izin verilmemektedir.

- **Radar dedektörleri**

Emniyet Genel Müdürlüğü'ne ait radarların yerlerini tespit edebilen her türlü dedektörün satışı bivarbiyok.com'da yasaktır.

- **Reçeteli ilaçlar & Lensler**

Doktor reçetesi ile satılması gereken her türlü ürünün bivarbiyok.com'da satışı yasaktır.

5193 sayılı Optisyenlik Hakkındaki Kanun ve ilgili yönetmeliklere göre her türlü lensi satma yetkisi münhasıran optisyenlere verildiği için lens satışlarına bivarbiyok.com'da izin verilmemektedir.

- **Resmi kıyafetler ve üniformalar**

Kamu çalışanlarının ve resmi görevlilerin kullanımına sunulmuş olan özel üniforma, kıyafet, elbise ve aksesuarların satışına bivarbiyok.com'da izin verilmemektedir.

- **Sahte veya replika ürünleri**

Orijinal olmayan ürünlerin bivarbiyok.com'da satışı yasaktır. Bu tür satışların tespit edilmesi halinde ürün satış ve üyelik sonlandırılması hakkı bivarbiyok.com'da saklıdır.

- **Şans oyunları bilet veya kuponları**

Sonuçları ileri bir tarihte belli olacak şans oyunu biletlerinin, kartlarının ya da ürünlerinin satışına bivarbiyok.com'da izin verilmemektedir.

- **Telekomünikasyon ve telsiz cihazları**

Telekomünikasyon kurumunun onaylamadığı cihazların satışına bivarbiyok.com'da izin verilmemektedir.

- **Toplu elektronik posta adresleri ve listeleri**

E-posta listeleri, IP (internet protokolü) adresleri, tekil e-posta hesapları, sosyal ağ hesapları ve istenmeyen ticari e-postalar göndermek için kullanılan cihaz ya da yazılımların bivarbiyok.com'da satışına izin verilmemektedir.

- **Sosyal Ağ ve Diğer İnternet Üyelik Hesapları**

bivarbiyok.com'da sosyal ağlara ve diğer platformlara ait mevcut üyelik/yeni üyelik hesaplarının satışı yapılamaz.

Ayrıca; dosya paylaşım sitelerine ait üyelik hesaplarının, kullanıcı adı ve şifre verilerek satılması ya da kiralanmasına bivarbiyok.com'da izin verilmemektedir. Bu tür satışları ancak ilgili sitelerden bayilik almış kişi ya da şirketler, alıcılarına kullanıcı adı ve şifre ileterek değil, kullanıcı adı ve şifreleri alıcıların belirleyebilmelerine imkan tanıyacak şekilde gerçekleştirebilirler.

Genel anlamda sanal para olarak bilinen ve yerli/yabancı internet sitelerinde bahis vb. amaçlarla kullanılan ürün satışlarına bivarbiyok.com'da izin verilmemektedir.

- **TV dekodeerleri ve şifreli yayın çözücüler**

Yayıncı kuruluşlar tarafından şifreli ya da üyelik sistemi ile sunulan yayınların şifrelerini çözmeyi ve kırmayı amaçlayan her türlü ekipman ya da yazılımın satışı bivarbiyok.com'da yasaktır.

- **Tütün mamulleri ve elektronik sigara ürünleri**

Sigara ve benzeri ürünlerle tütün ve her türlü tütün mamüllerinin satışı 4733 sayılı Kanun gereği yasaktır.

Tütün ürünleri sektöründe faaliyet gösteren firmaların isimleri, amblemleri veya ürünlerine ilişkin markaları içeren ve/veya bunları çağrıştıracak her türlü ürünün satışı da yasaktır.

T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından getirilen yasak kapsamında elektronik sigara ve elektronik sigara kartuşlarının bivarbiyok.com'da satışı yasaktır.

- **Uyuşturucu maddeler**

- **Ürün özelliği olmayan satışlar**

Ürün, mal veya hizmet satışı içermeyen, yalnızca tanıtım, duyuru vs. amacı ile düzenlenmiş ilanlar, bivarbiyok.com tarafından satıcı üyeye haber verilmeksizin yayından kaldırılabilir.

Ayrıca, hizmet satışlarında, hizmetin ileri tarihli olması (kurs, seminer, kamp vb.), hizmetin niteliği ve içeriğinin tam olarak anlaşılabilmesi durumunda, bu tür ilanlar da bivarbiyok.com tarafından yayından kaldırılabilir.

- **Yanıcı ve patlayıcı maddeler**

14.08.1987 tarih ve 87/12028 sayılı Tekel Dışı Bırakılan Patlayıcı Maddelerle Av Malzemesi Ve Benzerlerinin Üretimi, İthalı, Taşınması, Saklanması, Depolanması, Satışı, Kullanılması, Yok Edilmesi, Denetlenmesi Usul Ve Esaslarına İlişkin Tüzük gereği yanıcı ve patlayıcı maddelerin satışı, ilgili makamlardan alınacak izinle gerçekleştirilmektedir. Bu sebeple bivarbiyok.com'da bu tür ürünlerin satışına izin verilmemektedir.

Yalnızca Şenlik ve işaret fişekleriyle oyun ve eğlence aracı olan patlayıcı maddelerin brüt beş kilograma kadar olan miktarlardaki satışları serbesttir. Ancak, şenlik ve işaret fişekleri on sekiz yaşından küçükler için satılamaz.

- **Yasaklı yayınlar**

Devlet tarafından yasalar ile desteklenerek satışı ve tanıtımı engellenmiş olan ürünlerin satışına bivarbiyok.com'da da izin verilmemektedir.

Cinsel fonksiyonları etkilediği belirtilen ve oral yolla alınan kapsül, hap, ağız spreyi vb. ürünler

'Cinsel Sağlık Ürünleri' kategorimizde yer alan, oral yolla alınan, cinsel fonksiyonları etkilediği belirtilen kapsül, hap, damla, ağız spreyi vb. ürünlerin bivarbiyok.com'da satılması yasaklanmıştır. Tespit edilen bu tür ürün satışları, satıcıya haber verilmeksizin sonlandırılacağı gibi ürün satışında ısrarcı olan satıcılarımızın da üyelikleri sonlandırılabilir.

- **Spor müsabakalarına ait giriş biletleri ve kombine kartları diğer kurum, kuruluş ve e-ticaret platformlarına ait hediye çeki ya da indirim kuponları**
- **Kiralık Ürünler**

bivarbiyok.com üyelik sözleşmesinde de belirtildiği gibi site işleyişi sebebi ile bivarbiyok.com üzerinden yalnızca alım ve satım işlemleri gerçekleştirilebilmektedir. Kiralık ürün satışlarındaki ürün/hizmetin teslimi ve kullanımı esnasında oluşabilecek uzun vadeli sorunlar nedeniyle bu tür satışlara aracılık etmemekteyiz.

- **Otomobil, motosiklet, taşınmaz satışları**

Otomobil, motosiklet ve taşınmaz satışlarına bivarbiyok.com'da izin verilmemektedir.

- **Konaklama ve devre mülk hizmet satışları**

Konaklama hizmetlerine ilişkin sözleşmelerde, hizmet veren sağlayıcılar belirli bir tarihte veya zaman dilimi içinde sözleşme konusu hizmeti sunduğundan, satışına izin verilmemektedir.

Devre mülk sözleşmeleri, en az üç yıl süre için yapılan ve bu süre zarfında yıl içinde, belirli veya belirlenebilecek ve bir haftadan az olmayacak bir dönem için bir veya daha fazla sayıdaki taşınmazın

kullanım hakkının devri ya da devri taahhüdünü içeren sözleşme ya da sözleşmeler grubunu ifade etmektedir. Dolayısıyla, gerek devre mülk sözleşmesinin kurulması aşamasındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi gerekse ifa aşaması, elektronik ortamdan satışa uygun olmadığından ve ilgili Yönetmelik nedeniyle mesafeli satım konusu olamayacağından devre mülk satışlarına izin verilmemektedir.

Hizmet satışlarında ise, hizmetin ileri tarihli olması (kurs, seminer, kamp vb.), hizmetin niteliği ve içeriğinin tam olarak anlaşılabilmesi durumunda, bu tür ilanlar bivarbiyok.com tarafından yayından kaldırılmaktadır.

- **Online Oyunlar**

İnternet ortamında gerçekleşen Online Oyun (online oyun paraları, kartları, şifreleri, karakterleri, yan ürünleri vs.) satışlarıyla ilgili ödeme güvenliği sağlanmış olsa dahi ürünün teslimine ilişkin fiziksel herhangi bir done olmadığından (kargo takip bilgisi, kargo teslim fişi vs.) Online Oyun satışları bivarbiyok.com tarafından yasaklanmıştır.

Ancak kısa vadede olmasa da ileriki dönemlerde bu tür satışları güvenli hale getiren prosedür ve uygulamalar geliştirilerek bu satışlara izin verebiliriz.

- **Şirket Devir ve Satışları**

Şirket devir ve satışlarının resmi ve yasal bir takım prosedürler gerektirmesi sebebi ile bivarbiyok.com üzerinden bu tür satışlara izin verilmemektedir.

- **Tıbbi cihaz satış, reklam ve tanıtımı**

Tıbbi Cihaz Satış, Reklam ve Tanıtım Yönetmeliği gereği, münhasıran sağlık meslek mensupları tarafından kullanılması veya uygulanması gereken cihazlar ile geri ödeme kapsamında olan cihazların, internet dahil halka açık yayın yapılan her türlü medya ve iletişim ortamında program, film, haber ve benzeri yollarla doğrudan veya dolaylı olarak topluma reklamı yapılamaz. Bu tür ürünler Bakanlığın ve Kurumun izni ile yalnızca sağlık meslek mensupları tarafından yapılabilmektedir.

Buna bağlı olarak Kozmetik, Bakım, Sağlık kategorileri altında satışına izin verilen yalnızca 10 adet ürün bulunmaktadır. Satış merkezleri haricinde satış yapılabilecek cihaz listesi aşağıdaki gibidir;

- * Diş macunu
- * Diş protez bakım ürünleri
- * Kondom
- * Hasta altı bezi
- * İnkontinans pedi
- * Topikal uygulanan sıcak soğuk kompres
- * Yara bandı, flaster
- * Pamuk
- * Ağız çalkalama suyu
- * Nefes açıcı burun bantları

EK : 3

MARKA VE MAĞAZA KURALLARI

MARKA VE MAĞAZA İSİM BELİRLEME KURALLARI

Bivarbiyok.com pazaryerinde (“**Bivarbiyok**”) satışını yapacağınız ürünlerin ve açacağınız mağaza isimlerinde dikkat edilmesi gereken kurallar şöyledir:

1. Mağaza ve marka isimleri 3-40 arası karakter kullanılarak oluşturulmalıdır.
2. Mağaza ve marka isimlerinde özel karakter olarak (' ile &) haricinde başka karakter kullanılmamalıdır ve sadece Latin harfleri kullanılmalıdır.
3. Mağaza ve marka isimlerinin sonuna, (.com veya .net) ve benzeri uzantılar eklenmemelidir.
4. Mağaza ve marka isimleri, ilgili mağaza sahibinin tescilli ticaret unvanında veya işletme adında geçmeli veya mağaza ve marka ismine ilişkin olarak mağaza sahibi adına Türk Patent ve Marka Kurumu’nda tescilli veya başvurusu yapılmış marka olması gerekmektedir. Aksi durum tespit edildiğinde Bivarbiyok.com, mağazanızın ve markanızın satışlarını süresiz kapatabilir. Ayrıca, Bivarbiyok’a mağaza veya marka isminizin, başka kişi ve kuruluşlara ait ticaret unvanı, işletme adı ve tescilli veya tescilsiz marka üzerindeki sınai ve fikri mülkiyet haklarına ilişkin tecavüz ettiğine dair bir bildirim yapılması durumunda, Bivarbiyok hak tecavüzünün gerçeği yansıtıp yansıtmadığını kontrol ve tespit etmeksizin mağazanızın ve markanızın satışlarını süresiz olarak kapatabilir.
5. İnternet ortamı satışına uygunluğu bulunmayan isim ve kategori ismi bulundurmamalıdır. Aksi durum tespit edildiğinde Bivarbiyok, mağazanızın ve markanızın satışlarını süresiz kapatabilir.
6. Marka ve mağaza isimlerinde şiddet, cinsellik, küfür ve benzeri uygunsuz ifadeler bulunmamalıdır. Aksi durum tespit edildiğinde Bivarbiyok, mağazanızın ve markanızın satışlarını süresiz kapatabilir.
7. Marka ve mağaza isimlerinde her türlü mevzuata aykırı (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere Türk Ticaret Kanunu, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, İspirto ve İspirtolu İçkiler Hakkında Kanun, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, Mesafeli Satış Yönetmeliği, Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği, Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik, Fiyat Etiketli Yönetmeliği, Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili tebliğler de dahil olmak üzere)

ÜRÜN YÜKLEME KURALLARI

Mağaza panelinizden bivarbiyok.com’a ürün girişlerinizi yapmanız hâlinde yüklediğiniz ürünler ürün yönetimi alanında bulunan “mağazanızdaki ürünler” başlığında onay bekleyenler arasında yer alacaktır.

1. Ürün yüklerken sistem tarafından kabul görmesi için pazaryeri ödeme sistemi sözleşmesinin onaylanması gerekmektedir.
2. Kargo seçeneğinin belirlenmesi gerekmektedir. Ücretli kargo veya kaç TL üzerine ücretsiz kargo hizmeti verileceği belirtilmelidir.
3. Ürün yükleme esnasında muhakkak ürün ile alakalı ürün adı, ürün özellikleri belirtilmelidir. Görseller ürün detaylarını gösteren açılara sahip, ürünle uygun olmalıdır.
4. Ürün görsellerinin boyutları 550x800 piksel veya 700x1000 piksel çözünürlük 72 veya 100 piksel olmalıdır. Görsel 30 kb. altında olmalıdır.

5. Ürün yükleme işlemini tamamladığınızda “Mağazanızdaki ürünler” alanında henüz “onay bekliyor” durumunu görürsünüz. Ürün, kontrol sağlayıcı tarafından hatasız kabul edilirse onaylanmış ürünler arasında yerini alır ve satıştakiler alanına transfer olur. Ürün fiyatı belirlenirken ürünün perakende fiyatı ile bivarbiyok.com için belirlenmiş fiyatı arasında %50 oranından fazla fark var ise bivarbiyok.com uyarı vererek, fiyatta düzenleme talep edecektir.
6. Ürünün stok bilgileri kontrol altında tutulmalıdır. Stoğunuzda bulunmayan ürünü satıştan kaldırmamanız ve bu süreçte ürünün satılması hâlinde tüketici mağduriyeti oluşacağından mağazanız uyarı alacaktır.

ÜRÜN YÜKLEME SONRASI ONAY ALMAMA DURUMU

Eğer kontrol sağlayıcı ürün onayında hatalı bir durum görürse ürünü “iade eder”. İade edilmiş ürünle birlikte size niçin iade edildiği bilgisi verilir. Belirtilen eksiklikler giderildiğinde yeniden sistem onayına sunulmalıdır. Ardından tekrar kontrole giren üründe sorun görülmezse kabul edilir ve mağazanızda satışa hazır ürünler arasında görünerek tüketiciye sunulur.

1. Ürün yüklerken kullanacağınız görsellerin telif hakkının bulunmamasına, ürün ile alakalı görseller olmasına, gerçekliği yansıtmamasına dikkat etmelisiniz.
2. Ürünün yüklerken belirtilen marka, renk, boyut, model ve diğer özelliklerin görselde konu olan tasarımla aynı olması gerekmektedir.
3. Ürün eklerken yüklenecek görsel boyutunun, 550 X 800 piksel ya da 700 X 1000 piksel, resolution 72 ya da 100 piksel olması gerekmektedir. Görseller 30 kb. altında olmalıdır.
4. Ürün görsellerinde, ürün açıklamalarında, isminde veya başlığında topluluklara ve kişiliklere hakaret içermeyen, incitici ve dışlayıcı, ırkçı söylemlerle birlikte zararlı olabilecek semboller, ifadeler kullanılması durumunda ürün onay almaz, satışa açılmaz ve süresiz olarak pazaryerinden kaldırılır.
5. Vücut bütünlüğü ile sağlığa zararlı olan, zarar veren ya da vermeye teşvik edici semboller, görseller, söylemlere sahip ürün yüklemesi olduğunda ürün onay almaz, satışa açılmaz ve süresiz olarak pazaryerinden kaldırılır.

ÜRÜN YÜKLEMEDE AÇIKLAMA YETERLİLİĞİ VE KALİTE:

Ürün açıklamasında satışa sunulan ürüne ait kullanma detayları ve özellikler bulunur.

1. Ürün yüklerken açıklama alanına ilgili ürüne dair bütün özelliklerin ve kullanım detaylarının müşteri tarafından bilgilendirilmesi için eklenmesi gerekmektedir. Müşteri bütün bu detayları ve özellikleri görebilmelidir.
2. Ürün gıda ise; Türk Gıda Kodeksi Gıda Etiketleme ve Tüketici Bilgilendirme Yönetmeliğine göre satışa sunulacak ürüne dair bilgilerin detaylıca açıklanarak yüklenmesi gerekmektedir. Türk Gıda Kodeksi Gıda Etiketleme ve Tüketici Bilgilendirme Yönetmeliğine göre;
 - 2.1. Gıda adı,
 - 2.2. Bileşen listesi,
 - 2.3. Alerjik reaksiyona, intoleransa neden olabilecek belirli maddeler ya da ürünler,
 - 2.4. Belirli bileşen ve bileşen gruplarının oranı,
 - 2.5. Net gıda miktarı,

- 2.6. Gıdanın tavsiye edilen tüketim tarihi ve son tüketim tarihi,
- 2.7. Özel kullanım veya muhafaza koşulları,
- 2.8. Gıdanın işletmecisinin ticari unvanı ya da işletmecinin adı ve işletmenin adresi,
- 2.9. İşletme kayıt numarası ya da tanımlama işareti,
- 2.10. Menşei,
- 2.11. Gıdanın kullanma talimatı bulunmuyorsa gıdaya uygun olan doğru tüketim bilgilendirmesi,
- 2.12. Hacim olarak %1,2 oranından fazla alkol içeriğine sahip içeceklerde hacim olarak gerçek alkol derecesi ürün yükleme aşamasında mutlaka ürün açıklamasına eklenmelidir. Belirtilen bilgilendirilmenin yapılmaması durumunda bivarbiyok.com ürün kontrollerinde müşteri memnuniyeti esasına göre üründeki satışı sürekli veyahut süresiz olarak durdurabilecektir.
- 2.13. Ürün elektronik ise elektronik ürün yüklemelerinde ürüne ait garanti koşulları bildirilmesi, kurulum ve hizmet bilgilendirilmesi de ürün açıklamasına yazılmalıdır.
- 2.14. Ürün açıklamasında kurallara uymayan ve yasal olarak açıklanması gereken bilgilendirilmelerin bulunmaması sebebiyle bivarbiyok.com ürün kontrollerinde müşteri memnuniyeti esasına göre üründeki satışı sürekli veyahut süresiz olarak durdurabilecektir.

ÜRÜNLERİN SATIŞININ DURDURULMASINA SEBEP OLACAK NEDENLER:

Bivarbiyok, 5651 sayılı kanun gereği yer sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı olarak faaliyet vermektedir. Aşağıda belirtilen hususlarda Bivarbiyok, ilgili ürünlerde satış kısıtlamasında bulunabilir:

- 1. Tedarik Edilememe Oranındaki Yükseklik:** Müşteri memnuniyeti gözetilerek, bir önceki ay içerisinde tedarik sağlanamayan ürünlerde süreklilik sebebiyle satışıdaki ürünün satışı durdurulabilir. Ürüne dair yeni bir stok bilgisi verilmediği müddetçe durum değişmez.
- 2. İade Oranındaki Yüksek Kusurluluk:** Sipariş geçmişi bir ay önceki aya istinaden incelenerek iadelerde müşterilerin kusur, eksik, hata vb. sebeplerle iade talebine bağlı olarak aynı üründen çok fazla iade talebi bulunuyorsa bu sorun giderilene kadar satışıdaki ürünün satışı durdurulabilir.
- 3. Ürünlerdeki Düşük Puanlama:** bivarbiyok.com üzerinden satın aldıkları ürünlere memnuniyet değerlendirmesi yapan müşterilerin vermiş oldukları oylamalar göz önünde tutularak ürün için yapılan değerlendirmelerde düşük puanlama oranına bakılarak üründen iyileştirme yapılana kadar satışıdaki ürünün satışı durdurulabilir.
- 4. Ürün Paketlemesinde Düşük Puanlama:** Alışveriş yapan müşterilerimize kargolarını teslim aldıktan sonra satıcıya ödeme onayı verme süreci içerisinde ürün/mağaza değerlendirmesi için memnuniyet anketi sunulmaktadır. Gönderilen ürünün paketlenmesi hakkında olumsuz puanlamada yüksek oran olması durumunda paketleme operasyonunda bir iyileştirme sağlayana kadar satışıdaki ürününüzün satışı durdurulabilir.
- 5. Marka Hakkı İhlali Durumu:** Bivarbiyok'ta satışta bulunan ürününüzde, ürüne dair belirttiğiniz marka hakkı sahibi tarafından uyarı alınabilir. Bivarbiyok, 5151 sayılı Kanun uyarınca yer sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı olarak faaliyet göstermektedir. İlgili ürünün hukuka aykırı olması durumunda Bivarbiyok, 5651 sayılı Kanun'un 5/1 maddesi gereği hukuka aykırı olan ürünü/içeriği internet sitesinden kaldırmakla yükümlüdür. İlgili ürün/marka ile ilgili hak sahibi olduğunuz belgeleri (marka sahibi tarafından verilen yetki, ürün/ürünlerin marka

sahibinden satın aldığınızı gösteren fatura vb.) tarafımıza iletmeniz halinde satışı durdurulan ürünler yeniden satışa açılacaktır. Belirtilen marka ile olan anlaşmanıza dair belgelerin iletilmemesi durumunda marka altındaki ürünlerin satışı kapalı olacaktır.

- 6. Tasarım Hakkı İhlali Durumu:** Bivarbiyok'ta satışta bulunan ürününüzde, ürüne dair belirttiğiniz tasarım hakkı sahibi tarafından uyarı alınabilir. Bivarbiyok, 5151 sayılı Kanun uyarınca yer sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı olarak faaliyet göstermektedir. İlgili ürünün hukuka aykırı olması durumunda Bivarbiyok.com, 5651 sayılı Kanun'un 5/1 maddesi gereği hukuka aykırı olan ürünü/içeriği internet sitesinden kaldırmakla yükümlüdür. İlgili ürün/tasarım ile ilgili hak sahibi olduğunuz belgeleri (tasarım sahibi tarafından verilen yetki, ürün/ürünlerin marka sahibinden satın aldığınızı gösteren fatura vb.) tarafımıza iletmeniz halinde satışı durdurulan ürünler yeniden satışa açılacaktır. Belirtilen marka ile olan anlaşmanıza dair belgelerin iletilmemesi durumunda ürünlerin satışı kapalı olacaktır.
- 7. Faydalı Model veya Patent İhlali Durumu:** Bivarbiyok'ta satışta bulunan ürününüzde, ürüne dair belirttiğiniz faydalı patent/model sahibi tarafından uyarı alınabilir. Bivarbiyok, 5151 sayılı Kanun uyarınca yer sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı olarak faaliyet göstermektedir. İlgili ürünün hukuka aykırı olması durumunda bivarviyok.com, 5651 sayılı Kanun'un 5/1 maddesi gereği hukuka aykırı olan ürünü/içeriği internet sitesinden kaldırmakla yükümlüdür. İlgili faydalı model/patent ile ilgili hak sahibi olduğunuz belgeleri tarafımıza iletmeniz halinde satışı durdurulan ürünler yeniden satışa açılacaktır. Belirtilen faydalı model/patent sahibi ile olan anlaşmanıza dair belgelerin iletilmemesi durumunda ürünlerin satışı kapalı olacaktır.
- 8. Görsellerin İzinsiz Kullanımı Durumu:** Bivarbiyok'da satışa açmak istediğini yüklediğiniz ürünlerdeki görseller ile ilgili görselin hak sahibi tarafından uyarı alınabilir. Görseller yürürlükteki mevzuat gereği eser olarak kabul edilebilir. Bivarbiyok, 5151 sayılı Kanun uyarınca yer sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı olarak faaliyet göstermektedir. İlgili ürünün hukuka aykırı olması durumunda Bivarbiyok.com, 5651 sayılı Kanunun 5/1 maddesi ve 5846 Sayılı Kanun Ek Madde 4 gereği hukuka aykırı olan ürünü/içeriği internet sitesinden kaldırmakla yükümlüdür. Kullandığınız görsellerin hak sahibinden almış olduğunuz yetkiye istinaden kullandığınızı ispat etmeniz halinde satışa kapatılmış olan ürünleriniz yeniden satışa açılacaktır. İsteğe bağlı olarak görsel çekimini siz yaparak ya da yaptırarak yeni görselleri yükleyerek üründe güncelleme yapabilir ve satışlarınıza devam edebilirsiniz.
- 9. Eser Hakkı İhlali Durumu:** Bivarbiyok.com'da satışa hazırladığınız ürünlerde, ilgili ürüne dair eserin sahibi tarafından uyarı alınabilir. Bivarbiyok.com, 5651 sayılı kanun, yer sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı olarak faaliyet gösterir. İlgili ürünün hukuka aykırı olması durumunda Bivarbiyok.com, 5651 sayılı Kanun'un 5/1 maddesince hukuka aykırı olan ürünü/içeriği internet sitesinden kaldırmakla yükümlüdür. İlgili ürüne dair hak sahibi olduğunuz belgeleri (Eserin hak sahibi tarafından mali işlerde kullanılabilmesine dair verilen yetki, ilgili eseri hak sahibi tarafından satın aldığınızı gösterir faturaların silsilesi vb.) tarafımıza iletmeniz halinde satışı durdurulan ürünler yeniden satışa açılacaktır. Belirtilen esere ait gereken belgelerin tarafımıza iletilmemesi durumunda ürünlerin satışı kapalı olacaktır.
- 10. Orijinal Şüphesine Dair Belgelerin Yüklenmemesi ve Reddi:** Bivarbiyok.com'da satışa hazırladığınız ürünlerde, ürünün orijinalliğine dair kontrolleri nedeniyle tarafınızdan talep edilmiş olan belgeleri zamanında siteye yüklediğinizde veya yüklemiş olduğunuz belgeler kabul edilmediğinde ürün satışıysa, satışı durdurulabilir. İlgili ürünü yeniden satışa açmak için talep edilen belgeleri ulaştırmanız gerekmektedir.
- 11. Operasyonel Kapasite Problem Çözümleri:** Ürünleri kargoya verme kapasitenize göre termin zamanınız içinde bekleyen siparişlerinizi yetiştiremeyecek kadar fazla siparişiniz var ise daha fazla kargo zamanını geciktirmemek için bu süreçte ürünlerinizi geçici olarak satışa kapatabilme durumumuz vardır. Bölgesel kargo problemleri, kampanya dönemlerine bağlı

kargolama kapasitesi problemleri, depo sayımları, entegratöre bağıli operasyonel hatalar (yanlış kod, yanlış stok, yanlış fiyat vb.) hususlarda da ürünleri geçici/kalıcı olarak satışa kapatabilme durumumuz vardır.

- 12. Müşteri Őikayet Oranındaki Yükseklik:** Bivarbiyok.com'da satışlarınızın sayısına bağıli zamanla müşterilerimiz tarafından iletilen Őikayetlerde yükselme olduğa ürünleriniz incelemeye alınabilir. Gelen Şikayetler doğrultusunda, toplam Őikayet ve toplam sipariş sayısı oranına bağıli olarak ürün/mağaza geçici ya da kalıcı olacak Şekilde satışa kapatılabilir.
- 13. Sözleşmeye Uyumlaması:** Ürün satışı yapılan müşteri ile direkt olarak iletişim kurma, ürün satışı yapılan müşteriyi yanlış yönlendirme, müşteriye tanıtım, kampanya amacıyla broşür, doküman vb. gönderiminde bulunmak, Bivarbiyok.com'un iade prosedürü dışında, iade süreci içerisinde müşteriyi yanlış yönlendirme gibi sebeplerden dolayı ürünleriniz/mağazanız geçici ya da kalıcı olarak satışa kapatılabilecektir.
- 14. Ürün Görsel ve İğeriklerinde Uyumsuzluk:** Bivarbiyok.com'a satışa sunmak için eklediğiniz ürünlerin görselleri ile iğeriği ürünle alakalı olarak ürünü açıklar nitelikte ve sadece ürünü ön plana çıkaracak niteliğe sahip olmalıdır. Ürünle alakası olmayan farklı marka, e-ticaret site adresi, model logosu; internet ortamında satışı kapatılan veya 18+ yaş grubuna sunulan içerikleri içeren görseller Bivarbiyok.com'un görsel ve içerik politikası ile uyumsuzdur. Bahsedilen uygunsuzlukların biri veya birden çoğunu içeren görselleri olan ürünler Bivarbiyok.com'un kontrolleri ile müşteri Őikayetleri neticesinde sürekli olarak satışa kapatılabilir.
- 15. İnternet Ortamı Satışına Yasaklı Ürünler:** Yüklenecek ürünün internet ortamında satışa açık olmaması nedeniyle ürün/ürünlerinizin satışı durdurulabilir. İlgili ürünün internette satışı kanunlar ve yönetmeliklerle belirlenmektedir. İnternette satışı yasaklı bir ürün yüklemeniz halinde ürünlerin satışı süresiz durdurulabilir.
- 16. Diğer Mevzuatlara Aykırılık Durumları:** Sayılanlarla sınırlı olmamak üzere Türk Ticaret Kanunu, Tüketiminin Korunması Hakkında Kanun, İspirto ve İspirtolu içkiler Hakkında Kanun, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, Mesafeli Satış Yönetmeliği, Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği, Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik, Fiyat Etiketli Yönetmeliği ve ilgili tebliğlere aykırı olan ürünlerin satışı durdurulabilir.
- 17. Ürün İptal Hakkında Kısıtlama:** Satıştaki ürünlerin stok durumuyla ilgili sorunlar yaşanıyor ise ilgili ürünün siparişine dair sipariş iptali yapılabilir. Müşteri Őikâyetlerinde artışa sebep olmamak için mağazanın, satıcı panelinden yapmış olduğu sipariş iptallerine sınırlama getirilebilir.

BİVARBİYOK'da SATICI MAğAZALARIN KULLANIM KURALLARI

Bivarbiyok, kendi markalarına ait hizmet ve ürünleri bulduran mağazalar açabilmek için "Satıcı Mağaza" özelliği ile pazaryerinde bulunma imkânı sunuyor. Satıcı mağaza ile mağazalar kendi sayfalarını oluşturarak, aktif satışa başlayabilecekler.

Satıcı mağaza özellikleri:

- 1.** Satıcı mağazalar için Bivarbiyok, görseller içeren ekran hazırlamıştır. Bu ekranda mağazanın logosu, tanıtım yazısı, mağazalarına ait mağaza afişi seçerek, sisteme yükleyebilirler. Mağaza iğerisine yüklenen afişle mağazasına dair bilgiler verebilir.

2. Satıcı Mağaza yükleyeceği mağaza logosu ve afişi için Bivarbiyok tarafından belirlenen ölçüleri kullanılmalıdır. Mağaza/markadan farklı logo, e-ticaret sitesi, internet ortamında satışı yasaklı veya 18+ yaş grubuna sunulan uygunsuz içerik içeren görseller, Bivarbiyok'un görsel politikasına uygun değildir.
3. Bivarbiyok tarafından belirtilen kaliteye ve uygun olmayan içerikler ile görseller Bivarbiyok tarafından kaldırılabilir. İlgili duruma dair kullanılan görsel uygunsuzluğu sebebiyle satıcı mağazanın aktifliği pasif hale getirilebilir.
4. Satıcı mağaza, mağaza panelinde profilinde kullanacağı logo ve kapak afişi için fikri mülkiyet hakkı kendi ticari unvanlarına ait veya toplumun kullanımına açık görselleri kullanabilir. Markaya/mağazaya ait olmayan izinsiz görsellerin kullanımı sebebiyle satıcı mağaza, Bivarbiyok tarafından durdurulabilir.
5. Satıcı mağaza, satışa sunacağı ürünleri eklerken satış kapasitesini göz önünde bulundurmalıdır. Bivarbiyok, operasyonel aksaklıklar yaşayan satıcı mağazaların kullanımını durdurabilir.
6. Mağaza kullanımı durdurularak askıya alınan satıcıya, konu ile ilgili olarak niçin mağaza kullanımının askıya alınmış olduğunu belirten bir bilgilendirme yapılır. Konuyla ilgili problem çözüme ulaştığında askıya alınan mağaza yeniden kullanıma açılır.
7. 6.maddede yer alan sorun sebebiyle ilgili birden fazla mağaza kullanımı askıya alınan satıcının mağazasının kullanım hakkı sonlandırılabilir.

BİVARBİYOK MAĞAZA OPERASYON UYGULAMALARI

Pazaryerimizi tercih eden müşterilerimize her zaman en iyi tecrübeyi yaşatmayı amaçlayan hizmet anlayışımızı, çalışmalarımızın merkezine koyuyoruz ve aynı hizmet anlayışını iş ortaklarımızın da amaçlamasını bekliyoruz. Birlikte yürütülen ortak çalışma prensiplerimizi bu doğrultuda oluşturmaktayız.

Müşterilerin siparişleri ile ilgili problemler yaşanması halinde müşteri memnuniyeti ve olumsuz tecrübeleri telafi edebilmek amacıyla müşterilerimize belirli tutarlarda hediye çekleri tanımlamaktayız. Siparişlerle ilgili farklı sorun ve durumlar sebebiyle sizlere yansıtılacak olan bedeller şöyledir:

Tedarik Edilemeyen Ürünler:

Alınan siparişin tedarik edilememesi sebebiyle iptal edilen ürünün tespiti durumunda, aşağıda belirtilmiş olan bedeller, iptal edilen her ürün başına tarafınıza yansıtılacaktır:

- 0 - 500 TL fiyata sahip ürünler: 25 TL / ÜRÜN
- 500 - 1.000 TL fiyata sahip ürünler: 50 TL / ÜRÜN
- 1000 TL ve üzerinde fiyata sahip ürünler: Maksimum tutar 300 TL olacak şekilde; ÜRÜN FİYATININ %5'i.

Termin Süresi Geciken Ürünler:

Ürününüzü, belirttiğiniz teslim süresi (termin) içerisinde kargoya teslim etmediğiniz durumlarda aşağıda belirtilmiş olan bedeller, geciken her ürün başına tarafınıza yansıtılacaktır:

- Termin süresi + 1 – 2 gün: 5 TL / Ürün
- Termin Süresi + 3 – 5 gün: 10 TL / Ürün
- Termin Süresi 5+ gün: 15 TL / Ürün

Kusurlu / Yanlış / Eksik Gönderilen rnler:

Kusurlu ve yanlış gönderilen her bir ürün için 10 TL değerinde bedel tarafınıza yansıtılacaktır. Eksik adette gönderilen her bir ürün için 25 TL, parçası veya aksesuarı eksik gönderilen her bir ürün için 10 TL'lik bedel tarafınıza yansıtılacaktır.

EK : 4

VADE VE KOMİSYON TABLOSU

Kategori	Alt Kategori	Ürün Grubu	Komisy on KDV Dahil	Vade Gün
Aksesuar	Altın (işlenmemiş)		8%	30
Aksesuar	Atkı & Bere & Eldiven	Atkı, Atkı & Bere & Eldiven Set, Bere, Boyunluk, Eldiven	11%	30
Aksesuar	Çanta	Kadın, Erkek, Çocuk	10%	30
Aksesuar	Valiz/Bavul		9%	30
Aksesuar	Diğer Aksesuar	Kemer, saç aksesuarı, kravat & pantolon askısı, kol düğmesi, şapka	11%	30
Aksesuar	Gözlük & Saat		10%	30
Aksesuar	Mücevher		10%	30
Aksesuar	Takı	Halhal&Ayak Aksesuarları, Bijuteri Bileklik, Çelik Bileklik, Gümüş Bileklik, Choker, Bijuteri Kolye, Çelik Kolye, Gümüş Küpe, Gümüş Kolye	11%	30
Ayakkabı	Ayakkabı	Kadın, Erkek, Çocuk	10%	30
Çocuk	Bebek Banyo & Tuvalet	Bebek Havlu & Bornoz, Bebek Küveti, Klozet Adaptörü & Lazımlık	9%	30
Çocuk	Bebek Beslenme& Emzirme	Alıştırma Bardakları, Beslenme Aksesuarları, Biberon Isıtıcı & Sterilizatör, Biberon/Emzik, Emzirme/Saklama Aksesuarları, Göğüs Pompaları, Mama Isıtıcı ve Hazırlayıcılar	8%	30
Çocuk	Çocuk Gereçleri	Ana Kucağı, Yürüteç, Portbebe/Kanguru/Sling, Bebek Arabası/Puset, Koltuğu, Oto Koltuğu Aksesuarları, Park Yatak / Oyun Parkı, Bebek Salıncağı & Hoppala, Mama Sandalyesi	8%	30
Çocuk	Bebek Banyo & Tuvalet	Aydınlatma	8%	30
Çocuk	Bebek Odası ve Tekstili	Bebek&Çocuk Çarşafı, Bebek&Çocuk Nevresim Takımı, Bebek&Çocuk Pike, Bebek&Çocuk Uyku Seti, Bebek&Çocuk Yatak Örtüsü	8%	30
Çocuk	Bebek Odası ve Tekstili	Diğer Oda Aksesuarları	8%	30
Çocuk	Çocuk Gereçleri	Güvenlik, Telsiz&Kamera&Dedektör	8%	30
Çocuk	Oyuncak	Çocuk Puzzle / Yapboz, Çocuk Kutu Oyunları, Bebek/Okul Öncesi Oyuncaklar, Diğer	8%	30
Çocuk	Oyuncak	Akülü Araçlar & Pedallı Araçlar, Çocuk Bisikleti	8%	30
Çocuk	Bebek Beslenme/ Emzirme	Emzirme Örtüsü, Emzirme Yastığı, Mama Önlüğü	8%	30

Elektronik	Elektrikli Ev Aletleri	Dikiş Makineleri, Fritöz, Ekmek/Yoğurt Yapma Makinesi, Blender/Blender Seti, Çay/Kahve Makineleri, Diğer Elektrikli Pişiriciler, Ekmek Kızartma Makinesi, Doğrayıcı/Rondo, Meyve/Sebze Sıkacağı, Mikrodalga Fırın, Mikser/Mikser Seti, Mini/Midi Fırın, Su Isıtıcı/Kettle, Tartı, Tost Makinesi	8%	30
Elektronik	Beyaz Eşya	Ankastre, Aspiratörler, Davlumbazlar, Fırınlr, Ocaklar, Su Sebili	8%	30
Elektronik	Beyaz Eşya	Beyaz Eşya Yedek Parça	8%	30
Elektronik	Beyaz Eşya	Bulaşık Makineleri, Buzdolapları, Çamaşır Makineleri, Derin Dondurucular, Kurutma Makineleri, Hava Temizleme-Dezenfeksiyon	8%	30
Elektronik	Bilgisayar Tablet	Ağ - Modem - Akıllı Ev	8%	30
Elektronik	Bilgisayar Tablet	Dizüstü Bilgisayar, Tablet, Grafik Tablet, Oyuncu Dizüstü Bilgisayarı, All-in-One Monitor PC	8%	30
Elektronik	Bilgisayar Tablet	Bilgisayar/Tablet Aksesuarları Anakart, Bellek (RAM), Bilgisayar Kasası, Bilgisayar Yedek Parça	8%	30
Elektronik	Bilgisayar Tablet	Anakart, Bellek (RAM), Bilgisayar Kasası, Bilgisayar Yedek Parça, Ekran Kartı, İşlemci, Optik Sürücü, Power Supply (PSU), Ses Kartı, Soğutucu ve Overclock, UPS ve Akü, Notebook Soğutucu, Monitor, Hafıza Kartı, Oyuncu Monitör, TV Kartları	8%	30
Elektronik	Bilgisayar Tablet	Sabit Disk, SSD (Solid State Drive), Server Donanımı	8%	30
Elektronik	Bilgisayar Tablet	E-Kitap Okuyucu	8%	30
Elektronik	Bilgisayar Tablet	Oyuncu Kulaklıkları, Oyuncu Mouseları, Oyuncu Mousepad, Oyuncu Klavyesi, Hoparlör, Kablo / Adaptör, Klavye, Media Player, Mouse & Mousepad, Çoklu Depolama Ünitesi, Taşınabilir Hard Disk, Taşınabilir SSD, USB	8%	30
Elektronik	Bilgisayar Tablet	Oyuncu Masaüstü Bilgisayarı, Masaüstü Bilgisayar	8%	30
Elektronik	Video/Oyun/Konsol	Konsol Oyunları, Oyun Konsolları, Dijital Oyunlar, Diğer	8%	30
Elektronik	Bilgisayar Tablet	Yazılım Ürünleri	8%	30
Elektronik	Bilgisayar	Güvenlik Alarm Sistemleri	8%	30
Elektronik	Bilgisayar	Projeksiyon Aksesuarları	8%	30
Elektronik	Dijital Kod & Ürünler		8%	30
Elektronik	Elektrikli Ev Aletleri	Süpürge, Ütü	8%	30

Elektronik	Foto/Kamera	Aksiyon Kameraları, Sualtı Fotoğraf Makineleri	8%	30
Elektronik	Foto & Kamera	Aynasız Kompakt SLR Makineleri, SLR Fotoğraf Makineleri	8%	30
Elektronik	Foto & Kamera	Dijital Fotoğraf Makineleri, Video Kameralar	8%	30
Elektronik	Foto & Kamera	Foto & Kamera Aksesuarları	8%	30
Elektronik	Giyilebilir Teknoloji	Akıllı Bileklik, Akıllı Saat, Sanal Gerçeklik Gözlükleri	8%	30
Elektronik	Kişisel Bakım Aletleri		8%	30
Elektronik	Klima & Isıtıcılar	Hava Perdeleri, Şofbenler, Termosifonlar	8%	30
Elektronik	Klima & Isıtıcılar	Isıtıcı ve Soğutucu	8%	30
Elektronik	Oyun & Oyun Konsolları	Bilgisayar Oyunları, Nintendo Oyunları, Playstation Oyunları, Xbox Oyunları, PSP / Vita Oyunları	8%	30
Elektronik	Oyun & Oyun Konsolları	Diğer Oyun Konsolları, PSP / Vita Konsolları, Nintendo Konsolları,	8%	30
Elektronik	Oyun & Oyun Konsolları	Konsol Aksesuarları	8%	30
Elektronik	Telefon	Cep Telefonu	8%	30
Elektronik	Telefon	Tuşlu Telefon	8%	30
Elektronik	Telefon	Araç içi Telefon Tutucular, Bluetooth Araç Kiti	8%	30
Elektronik	Telefon	Kapak & Kılıf, Ekran Koruyucu Film	11%	30
Elektronik	Telefon	Powerbank, Şarj Cihazları & Kabloları	8%	30
Elektronik	Telefon	Telefon Bluetooth Kulaklık	9%	30
Elektronik	Telefon	Batarya, Ekran, Kamera, Telefon Kasası, Tuş Takımı	10%	30
Elektronik	Telefon	Telsiz/Masaüstü Telefonları	8%	30
Elektronik	TV, Görüntü & Ses Sistemleri	DVD & Blu - Ray Oynatıcılar, Ev Sinema Hoparlörleri, Ev Sinema Sistemleri, Projeksiyon, Bluetooth Wireless Hoparlörler	8%	30
Elektronik	TV, Görüntü & Ses Sistemleri	Dijital Yayın Paketleri	8%	30
Elektronik	TV, Görüntü & Ses Sistemleri	Güvenlik Sis., Kablo&Sarf Malz., Bluetooth-Kulakiçi-Kulaküstü Kulaklık, Mikrofon, MP Player / Ses Kayıt Cihazı, Müzik Sistemleri	8%	30
Elektronik	TV, Görüntü & Ses Sistemleri	Projeksiyon Aksesuarları, TV Aksesuarları	9%	30
Elektronik	TV, Görüntü & Ses Sistemleri	Uydu Sistemleri	8%	30
Elektronik	TV, Görüntü & Ses Sistemleri	Televizyon	8%	30
Elektronik	Yazıcılar & Tarayıcılar	Lazer Yazıcılar, Mürekkep Püskürtmeli Yazıcılar, Tanklı Yazıcılar	8%	30
Elektronik	Bilgisayar	Yazıcı - Tarayıcı Aksesuarları (kartuş, toner, yazıcı, tarayıcı, şerit yazıcı, kartuş dolum ürünleri)	8%	30

Ev & Yaşam	Banyo	Banyo Aksesuarları	9%	30
Ev & Yaşam	Mobilya	Banyo Aksesuarları	10%	30
Ev & Yaşam	Banyo	Havlu & Bornoz	10%	30
Ev & Yaşam	Banyo	Klozet Takımı	10%	30
Ev & Yaşam	Yapı Market	Elektrik ve Aydınlatma	10%	30
Ev & Yaşam	Ev Dekorasyon	Dekoratif ürünler	13%	30
Ev & Yaşam	Ev Dekorasyon	Hediyelik Eşya	8%	30
Ev & Yaşam	Ev Gereçleri	Diğer ev gereçleri	10%	30
Ev & Yaşam	Ev Gereçleri	Ütü masası & Kurutmalık	9%	30
Ev & Yaşam	Ev Tekstili	Halı, Perde, Yatak Odası Tekstili	9%	30
Ev & Yaşam	Ev Tekstili	Mutfak Tekstili	9%	30
Ev & Yaşam	Mobilya	Mobilya, Dekorasyon, Sandalyeler, Ofis dekorasyon	9%	30
Ev & Yaşam	Sofra & Mutfak	Mutfak Gereçleri-Pişirme-Hazırlama	9%	30
Ev & Yaşam	Sofra & Mutfak	Yemek takımları & çay-kahve gereçleri	9%	30
Ev & Yaşam	Sofra & Mutfak	Servis ve sunum ürünleri	10%	30
Ev & Yaşam	Yapı Market	Hırdavat, İnşaat Malzemeleri	8%	30
Ev & Yaşam	Hobi & Eğlence	Parti ve Yılbaşı Ürünleri	9%	30
Ev & Yaşam	Yetişkin Hobi	Maketler	8%	30
Ev & Yaşam	Bahçe	Bahçe & Balkon Isıtma, Bahçe Makine Yağları	8%	30
Ev & Yaşam	Bahçe	Bahçe Aydınlatması	8%	30
Ev & Yaşam	Bahçe	Bahçe Dekorasyonu, Havuz Ürünleri	8%	30
Ev & Yaşam	Bahçe	Dekoratif Ürünler	9%	30
Ev & Yaşam	Bahçe & Yapı Market	Küçük El Aletleri, Elektrikli El Aletleri, Manuel El Aletleri ve Aksesuarları	8%	30
Ev & Yaşam	Yapı Market	Banyo Yapı Malzemeleri	8%	30
Evcil Hayvan Ürünleri	Pet Shop	Kedi Ürünleri, Köpek Ürünleri, Kedi Kumları, Diğer Petshop Ürünleri	8%	30
Evcil Hayvan Ürünleri	Pet Shop	Kedi Konserve Mamaları, Kedi Mamaları, Köpek Konserve Mamaları, Köpek Mamaları, Diğer Mamalar	8%	30
Giyim	Giyim	Üst Giyim, Alt Giyim, İç Giyim, Dış Giyim, Mayo	10%	30
Giyim	Çocuk	Çocuk, Bebek	11%	30
Giyim	Büyük Beden	Üst Giyim	10%	30
Giyim	Büyük Beden	Dış Giyim, Alt Giyim, Mayo	10%	30
Giyim	Hamile Giyim	Üst Giyim, Alt Giyim, Dış Giyim, İç Giyim, Mayo	10%	30
Giyim	Konservatif	Üst Giyim, Alt Giyim, Dış Giyim, Mayo	10%	30
Hizmet	Hizmet Sektörü	Bütün Hizmet Sektörleri	10%	30
Kirtasiye/Ofis	Ofis Makineleri	Ofis Makineleri	8%	30
Kirtasiye/Ofis	Ofis Makineleri	Pos, Yazar Kasa	8%	30

Kırtasiye/Ofis	Ofis Malzemeleri	Okul kırtasiyesi, pano -aksesuar, kalem-yazı gereçleri, sanatsal malzemeler, kağıt ürünleri(zarf, diğer, etiket/barkod, not kağıdı, pano, teknik kağıt)	8%	30
Kırtasiye/Ofis	Ofis Malzemeleri	Fotokopi Kağıtları	8%	30
Kitap	Kitap	Kitap, Film, Müzik	8%	30
Kozmetik	Kişisel Bakım	Banyo & Duş Ürünleri, Deodorant & Kolonya, Deodorant & Kolonya, Ayak Bakımı, El & Tırnak Bakımı, Vücut Spreyi, Ağız Bakım, Kadın Hijyen	8%	30
Kozmetik	Bahçe	Bahçe Makineleri	8%	30
Kozmetik & Kişisel Bakım	Kişisel Bakım	Cilt Bakım	9%	30
Kozmetik & Kişisel Bakım	Kozmetik	Makyaj	8%	30
Kozmetik & Kişisel Bakım	Kozmetik	Parfüm, Parfüm Seti	8%	30
Kozmetik & Kişisel Bakım	Sağlık	Genel Sağlık	8%	30
Kozmetik & Kişisel Bakım	Kişisel Bakım	Saç Bakım, Saç Şekillendirici	9%	30
Kozmetik & Kişisel Bakım	Tıraş, Ağda ve Epilasyon	Ağda & Tüy Dökücüler	8%	30
Kozmetik & Kişisel Bakım	Tıraş, Ağda ve Epilasyon	Epilasyon Ürünleri, Tıraş Ürünleri	8%	30
Otomotiv/Motosiklet	Aksesuar/Tuning	Aksesuar, Tuning, Oto Yedek Parça	8%	30
Spor	Spor & Outdoor Ekipmanları	Kampçılık, Kayak, Outdoor Ekipman ve Aksesuarları, Balıkçılık, Yoga & Pilates Aksesuarları, Fitness,/Spor/ Yüzme Aksesuarları	8%	30
Spor	Spor Ekipmanları	Koşu bandı, kondisyon bisikleti, Vücut Geliştirme Aletleri, Vücut Geliştirme Ekipmanları, Bisiklet ve Bisiklet Aksesuarları, Kaykay/Paten/Scooter	8%	30
Süpermarket	Bebek Beslenme	Bebek Ek Besin, Bebek Maması, Süt Arttırıcı İçecekler	8%	30
Süpermarket	Ev Bakım ve Temizlik	Kağıt Ürünleri, Deterjan, Temizlik Ürünleri	8%	30
Süpermarket	Gıda & İçecek		8%	30
Süpermarket	Bebek Bakım	Alt Açma Minderi, Bebek Bakım Çantası, Kozmetik, Bebek Sağlık Ürünleri, Diğer Bebek Bakım Ürünleri	8%	30
Süpermarket	Bebek Bakım	Bebek Bezi, Islak Mendil / Havlu	8%	30
Süpermarket	Anne Bakım	Göğüs Ucu Kremi, Vücut Kremleri, Göğüs Pedleri / Koruyucular	8%	30

Süpermarket	Sağlık	Cinsel Sağlık, Gıda Takviyeleri/Vitaminler, Sporcu Besinleri/Supplementler, Hasta Bezi ve Temizlik	8%	30
-------------	--------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	----	----

Kaşe/ımza