

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Tarih : .../.../...

SATICI BİLGİLERİ

Ünvanı :

Adresi :

Telefon :

Fax :

Müşteri Hizmetleri Telefon :

Vergi Dairesi :

Vergi Numarası

Ticaret Sicil Numarası :

Mersis Numarası :

ALICI BİLGİLERİ

Adı:

Adresi:

Telefon:

Email:

- 1) İşbu Ön Bilgilendirme Formu kapsamında ALICI'ya siparişinin detayları hakkında bilgilendirme yapılmakta olup, ALICI'nın mal veya hizmetin elektronik olarak satın alınmasına ilişkin olarak Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince mesafeli satış sözleşmesini onaylaması gerekmektedir. ALICI, Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'ne ilişkin bilgileri www.bivarbiyok.com internet sitesi ya da mobil uygulamasında ("Bivarbiyok") yer alan "Hesabım" sayfasından takip edebilecek ve siparişine ilişkin verdiği bilgileri "Hesabım" sayfasından değiştirebilecektir. Bununla beraber sipariş oluşturulduktan ve SATICI tarafından onaylandıktan sonra teslimat

aşamasına geçilmesi sebebiyle ALICI siparişe ait teslimat adresini değiştiremez. Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi Aracı Hizmet Sağlayıcı tarafından mevzuatta öngörülen süre boyunca kayıt altına alınmakta olup, ALICI bu süre boyunca, dilediği zaman “Hesabım” sayfasından metinlere ulaşabilecektir. Ayrıca ALICI siparişi onayladıktan sonra her bir siparişe özel olarak düzenlenen Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi, ALICI’ya e-posta yoluyla gönderilmektedir.

- 2) Sözleşme konusu mal veya hizmetin adı, temel nitelikleri, adeti, KDV dahil satış fiyatı, mevcut indirim ve kuponlar, kargo ücreti ile siparişlerin KDV dahil toplam tutarı aşağıda gösterilmiştir.

Ürün Adı	A d e t	Satış Bedeli (KDV Dahil)	Vade Farkı (KDV Dahil)	İndirim	Kupon	Toplam Tutar (KDV Dahil)
					Kargo	
					Genel Toplam	

Ödeme Şekli :

**Sipariş toplamının kaç taksitle ödeneceği bilgisi sipariş özeti sayfasında bulunmaktadır.*

Bankanız kampanyalar düzenleyerek sizin seçtiğiniz taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulayabilir, taksit öteleme gibi hizmetler sunulabilir. Bu tür kampanyalar bankanızın inisiyatifindedir ve bilgimiz dâhilinde olması durumunda sayfalarımızda kampanyalar hakkında bilgi verilmektedir. Kredi kartınızın hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetinize bankanız tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planınızın oluşturulması bankanız inisiyatifindedir.

- 3) SATICI, Sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur. Paketleme, kargo ve teslim masrafları ise ALICI tarafından karşılanmaktadır. Teslimat, anlaşmalı kargo şirketi aracılığı ile, ALICI'nın yukarıda belirtilen adresinde elden teslim edilecektir. Teslim anında ALICI'nın veya teslim edilecek kişinin belirtilen adreste bulunmaması durumunda dahi teslim edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. ALICI'nın bu sebeple ürünü zamanında veya hiç teslim almamasından dolayı doğacak zararlardan ve giderlerden SATICI sorumlu olmayacaktır.



4) Ürün Sözleşme tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde teslim edilecektir. “Tahmini teslimat tarihi” şeklinde belirtilen teslimat tarihi ise tahmini olarak belirtilmiş olup bu ifade herhangi bir taahhüt içermemektedir.

5) CAYMA HAKKI

ALICI, SATICI ile imzaladığı işbu Sözleşme’den 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise ALICI’nın veya ALICI tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak ALICI, Sözleşme’nin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

Cayma bildirimini cayma hakkı süresi dolmadan Bivarbiyok’ta yer alan üyelik sayfanızdaki iade seçeneği üzerinden gerçekleştirebilirsiniz. Cayma hakkınız kapsamında iade süreci için görevli taşıyıcı, sipariş edilen ürünü tarafınıza teslim eden kargo firmasıdır. Üyelik sayfanızdaki iade seçeneğinde geri gönderime ilişkin detaylar açıklanmıştır.

6) CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

ALICI aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler
- b) ALICI’nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler
- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların, özellikle de kozmetik ve kişisel bakım ürünlerinin, teslimine ilişkin sözleşmeler
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler
- f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler

g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.

ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya ALICI'ya anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, ALICI'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

7) UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında satılan mal veya hizmete ilişkin sorumluluk bizzat SATICI'ya aittir. Bununla birlikte ALICI, satın aldıkları mal ve hizmetlerle ilgili şikâyetlerini SATICI'ya doğrudan veya Bivarbiyok üzerinden iletebilir. Şikâyetin Bivarbiyok üzerinden iletilmesi halinde Bivarbiyok olarak sorunun çözülmesi için mümkün olan tüm destek sağlanacaktır.

İş bu Sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda; her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar ALICI'nın yerleşim yerindeki ürünü satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki İl veya İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerindeki ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.